

HIGHLIGHTS

Bilancio 2023
e indicatori di sostenibilità



HIGHLIGHTS

Bilancio 2023
e indicatori di sostenibilità



Sostenibilità Condivisa

PROTAGONISTI DEL CAMBIAMENTO

La sostenibilità è un valore che si coltiva ogni giorno e un percorso in cui ognuno è autore di un futuro di qualità.

Conoscenza e consapevolezza sono le basi di questo cammino comune e lo sviluppo sostenibile è l'obiettivo a cui tendere insieme con azioni concrete e quotidiane.

Per i gestori idrici riuniti in **Viveracqua** la linea da seguire è tracciata: progetti, investimenti, efficienza, innovazione e sensibilizzazione sono i tasselli che da tempo la compongono.

Al centro di questo agire condiviso: la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della risorsa acqua, la valorizzazione dei territori, il benessere di comunità e imprese.

**“Sostenibilità Condivisa,
la responsabilità di garantire
fin da ora un futuro di qualità
alle generazioni che verranno.”**





SALUTO DEL CDA

Siamo orgogliosi di chiudere il nostro mandato presentandovi questo documento che, nel riassumere i punti salienti della Dichiarazione Non Finanziaria (DNF) e del Bilancio di *acquevenete*, risulta ricco non solo di numeri eloquenti, ma anche di notizie rilevanti, come quelle dei premi ottenuti per la qualità del servizio o le informazioni relative al completamento di opere di grandi dimensioni ed enorme impatto per la collettività.

Sono dati che ben riflettono il costante impegno della società nel creare valore condiviso per tutti gli stakeholder, garantendo la sostenibilità delle proprie attività. Con l'obiettivo di generare sempre più un impatto positivo, non solo sul piano finanziario, ma anche sulle comunità e sull'ambiente in cui opera, *acquevenete* ha abbracciato il modello di Società Benefit. Siamo fermamente convinti che questa transizione ci renderà allineati con le sfide e le opportunità del mondo contemporaneo.

Che cosa potete aspettarvi, allora, da queste note?

Da un lato, troverete una panoramica delle nostre politiche, iniziative e risultati relativi alla sostenibilità. Potrete conoscere in dettaglio le nostre attività per la conservazione delle risorse idriche, la riduzione dell'impatto ambientale, il coinvolgimento delle comunità locali e il rispetto dei diritti umani e dei principi etici.

Dall'altro, coglierete i nostri sforzi per una gestione finanziaria responsabile e trasparente. Le pagine che seguono dimostreranno, infatti, come la sostenibilità sia un driver di valore per l'azienda, motivata a contribuire con i fatti al benessere sociale e ambientale delle proprie aree di competenza.

Siamo consapevoli che il viaggio intrapreso è lungo e continuo e che ci sono sfide complesse da affrontare. Tuttavia, *acquevenete* è impegnata a migliorare costantemente le proprie performance e a innovare per trovare soluzioni sostenibili e resilienti.

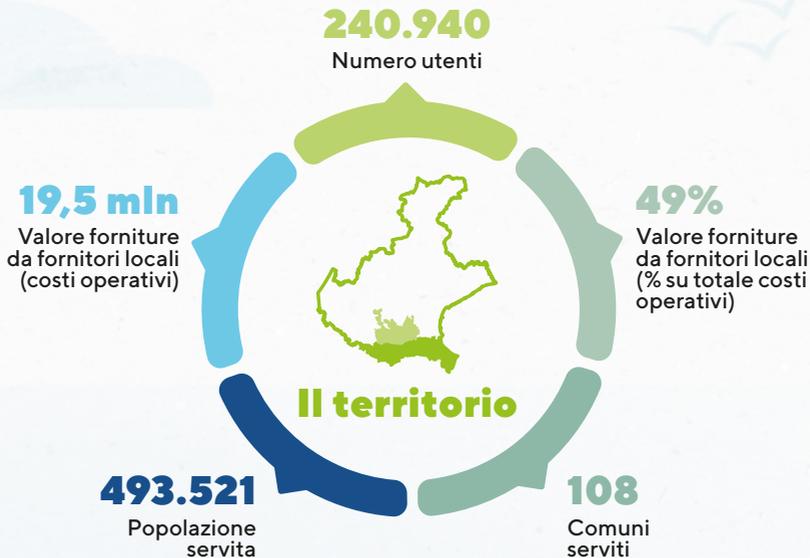
Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito al raggiungimento dei traguardi qui riassunti e alla realizzazione di questo documento. Ci auguriamo possa essere uno strumento utile per comprendere al meglio il nostro impegno nel triennio appena concluso in questa azienda trasparente verso i cittadini e motore di cambiamento positivo nella società.

Il Consiglio di Amministrazione



Acquevenete IN SINTESI



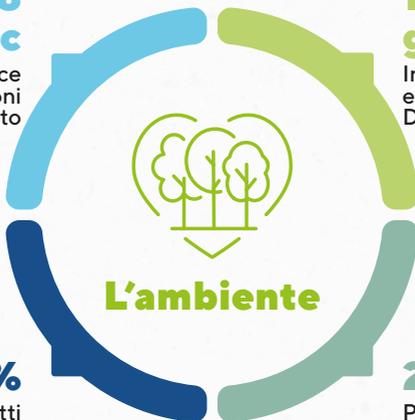


113,18
gCO₂e/mc

Indice
intensità emissioni
Acquedotto

150,14
gCO₂e/mc

Indice intensità
emissioni
Depurazione



L'ambiente

3%

Quota di fanghi prodotti
dalla depurazione
destinati allo smaltimento
in discarica

20.116 t

Produzione di fanghi
da trattamento
acque reflue urbane

99%

Rispetto dei tempi
di arrivo per pronto
intervento



**Efficienza
del servizio**

1.404.500

Prestazioni eseguite

99,9%

Rispetto dei tempi
massimi di attesa
agli sportelli

100%

Rispetto degli
standard di qualità
delle carte dei servizi



L'EVOLUZIONE DEL MODELLO SOCIETARIO

A fine 2023, primi tra i gestori idrici pubblici del Veneto e tra i primi cinque in Italia, abbiamo acquisito la qualifica di

SOCIETÀ BENEFIT

per perseguire in maniera strutturata finalità di beneficio comune.



DESTINARE IL VALORE GENERATO DALLA SOCIETÀ AL **FINANZIAMENTO DI ATTIVITÀ DI RICERCA E INVESTIMENTI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE E LA RESILIENZA DEL CICLO IDRICO INTEGRATO** NEL TERRITORIO.



PROMUOVERE NELLA COLLETTIVITÀ UNA CULTURA AMBIENTALE FINALIZZATA ALLA DIFFUSIONE DI CONOSCENZA CONSAPEVOLE E RESPONSABILE DEL VALORE, DELL'USO E DEL RIUTILIZZO DELLA RISORSA IDRICA.



FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE, AGEVOLANDO O AMPLIANDO L'ACCESSO AL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.



LA SINERGIA CON ALTRI GESTORI IDRICI

VIVERACQUA

— GESTORI IDRICI DEL VENETO —

Dal 2011 siamo parte di Viveracqua insieme a tutte le aziende del Servizio Idrico Integrato a totale proprietà pubblica con sede in Veneto e in parte del Friuli Venezia Giulia.

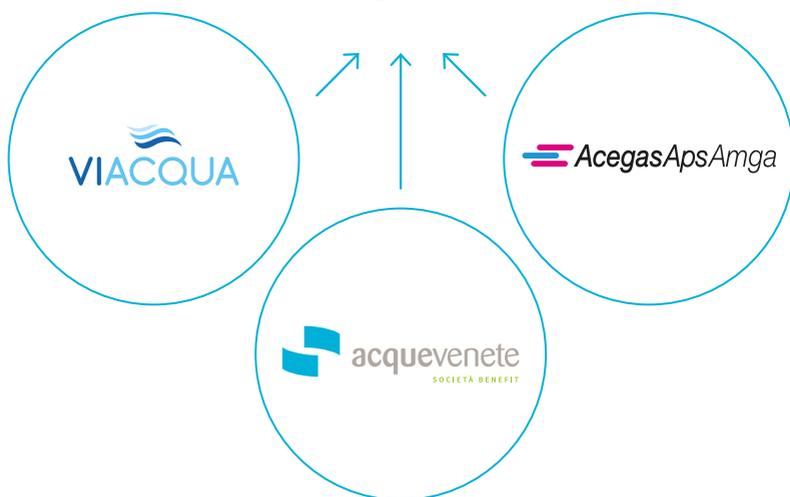
Ricerca, sviluppo, tecnologia e innovazione: questi, in sintesi, gli obiettivi dei progetti di Viveracqua, che portano valore aggiunto ai territori serviti, per un servizio sempre più performante e con i più elevati standard di tutela dell'ambiente.



Insieme a Viacqua e AcegasApsAmga, abbiamo costituito la rete di impresa "Acqua in rete Bacchiglione" per

- ✓ **gestire con una visione condivisa** il territorio di riferimento dell'ATO
- ✓ **condividere le best practices** delle aziende
- ✓ **implementare progetti** importanti.

acqua in rete Bacchiglione



Tra i progetti, il piano di intervento "Sustainable water management" per la riduzione delle perdite idriche con sistemi di controllo digitalizzati si è aggiudicato un **finanziamento PNRR pari a 33 milioni di euro**, ricompreso nella missione 2 "Rivoluzione verde e transizione ecologica".

UN SISTEMA ARTICOLATO AL SERVIZIO DI UN TERRITORIO COMPLESSO

13 punti di prelievo

suddivisi tra
1 sorgente e
12 campo pozzi

1 SORGENTE

12 CAMPO
POZZI

15 impianti di potabilizzazione

e sistemi di filtrazione PFAS

81 pompaggi d'acqua

150 serbatoi e torrini

6.980 km
lunghezza della rete
acquedottistica

Servizio di acquedotto
53,10 mln di m³ prelevati

Servizio di fognatura
63,67 mln di m³ erogati



3.774

analisi effettuate
sull'acqua potabile



6.798

analisi effettuate
sulle acque reflue

189
sfioratori

1.321
impianti di
sollevamento

intermedio della rete
fognaria

102 impianti
di depurazione

40 vasche
imhoff

RESTITUZIONE
ALL'AMBIENTE

2.831 km
lunghezza della
rete fognaria

Servizio di depurazione
44,17 mln di m³ trattati



Le acque pulite e sicure
vengono restituite all'ambiente



RISULTATO ECONOMICO

AL 31/12/2023

VALORE DELLA PRODUZIONE

2023
102,2
mln di €



+3,4%

rispetto
al 2022

COSTI DELLA PRODUZIONE

2023
93
mln di €



-0,6%

rispetto
al 2022



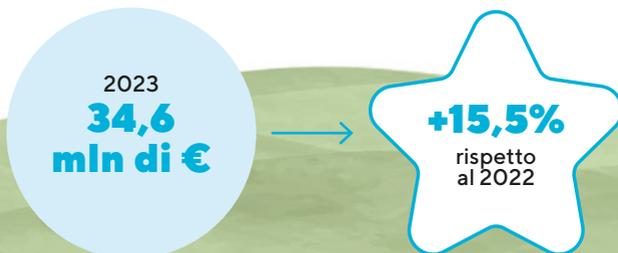
Acquevenete PREMIATA DA ARERA

Nel 2023 abbiamo ricevuto due premi nell'ambito del meccanismo incentivante riferito alla Qualità Tecnica e Commerciale per le annualità 2020-2021 introdotto da ARERA.

UTILE



MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)



**Premio per la qualità
commerciale
1.206.237 €**

per i macro indicatori **MC1**
(avvio e cessazione del rapporto
contrattuale) e **MC2** (gestione
del rapporto contrattuale)

**Premio per la qualità
tecnica
3.007.653 €**

per il macro indicatore **M6**
(qualità dell'acqua depurata)

Acquevenete si è distinta per il rispetto degli obiettivi di mantenimento (per l'ambito Polesine) e di miglioramento (per l'ambito Bacchiglione) e per livelli di servizio medi superiori al 98,5%.

Acquevenete si è distinta per il miglioramento delle performance e il numero di campioni rilevato.

**1° posto nella classifica dei gestori
dei servizi idrici italiani**



GLI INVESTIMENTI PER IL TERRITORIO, FONTE DI RESILIENZA E INNOVAZIONE

Per fornire acqua sicura e di qualità, assicurando la continuità del servizio, gli interventi e gli investimenti di *acquevenete* per ottimizzare il sistema acquedottistico sono in crescita costante, calibrata con gli obiettivi di sostenibilità.

INVESTIMENTI



INVESTIMENTI MEDI PER ABITANTE





GRANDI OPERE

I principali “lavori in corso” nel 2023



Per abbandonare la fonte di Lonigo contaminata da PFAS



CONDOTTA PONSO-MONTAGNANA-POJANA MAGGIORE OLTRE 21 KM DI NUOVE TUBAZIONI,

di cui 3 km di trivellazioni orizzontali teleguidate per superare corsi d'acqua e ostacoli



SERBATOIO DI ACCUMULO DI MONTAGNANA 10.000 MC DI VOLUME



COSTO COMPLESSIVO OLTRE 28 MLN DI €



Per ridurre i rischi quali-quantitativi di approvvigionamenti da fiume



CONDOTTA IN ATTRAVERSAMENTO DEL FIUME PO 1,3 KM

Per il collegamento diretto tra la centrale di Ponte Molo e le condotte del SAVeC



COSTO COMPLESSIVO CIRCA 3 MLN DI €



CONDOTTA VILLAMARZANA-FIESSO 12 KM CIRCA



COSTO COMPLESSIVO CIRCA 10,2 MLN DI €



CONDOTTA CA' DIEDO - PORTO VIRO 11,8 KM



COSTO COMPLESSIVO CIRCA 14 MLN DI €



CASSETTA DEGLI ATTREZZI

DIGITALIZZAZIONE



EFFICIENTAMENTO ENERGETICO



Per realizzare azioni sostenibili ed efficaci volte a tutelare al meglio la risorsa idrica, utilizziamo una “cassetta degli attrezzi” dentro alla quale spiccano quattro strumenti operativi principali.





DIGITALIZZAZIONE



GLI **INVESTIMENTI**
PER LA DIGITALIZZAZIONE

Oltre 3 mln di €
(2021-2023)



INSTALLAZIONE **SMART
METER, CONTATORI
INTELLIGENTI** PER
TELELETTURA E
TELEGESTIONE

Posa dei primi

**400 contatori
smart**



LA **DISTRETTUALIZZAZIONE
DELLE RETI IDRICHE** CON
FONDI PNRR

ATO
Bacchiglione
1.135 km

ATO
Polesine
1.173 km



Dalla gestione di reti e impianti ai rapporti commerciali, la trasformazione digitale coinvolge l'intera azienda.



PROGETTO PILOTA DI **INTELLIGENZA ARTIFICIALE** PER LA GESTIONE DELLE PRATICHE COMMERCIALI

90%
delle richieste
via e-mail

Operatività
h24



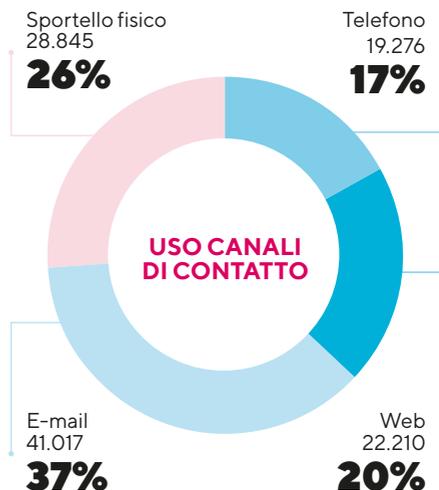
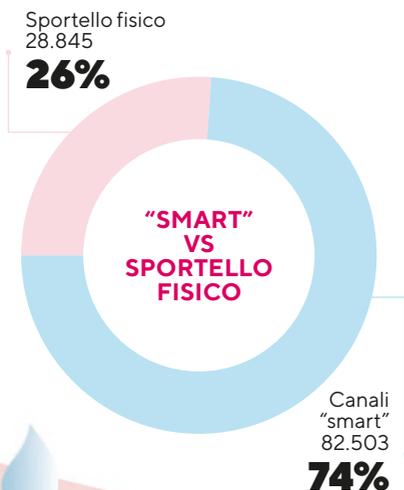
ATTIVATA **AZZURRA**, LA NUOVA **ASSISTENTE VIRTUALE** A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI 24 ORE SU 24 E 7 GIORNI SU 7



SEMPRE **PIÙ ISCRITTI ALLO SPORTELLO ON LINE** E UTILIZZO DIFFUSO DEI CANALI DI CONTATTO SMART

48.610
iscritti
nel 2023

+11.512
iscritti rispetto
al 2022





EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

CONSUMIAMO MENO



-1,88 %

CONSUMI TOTALI DI ENERGIA ELETTRICA
RISPETTO AL 2022

CONSUMIAMO MEGLIO



+19 %

UTILIZZO DI **ENERGIA RINNOVABILE** SUL TOTALE
DELL'ENERGIA ELETTRICA RISPETTO AL 2022

Oltre 2,5 MWp

LA **POTENZA COMPLESSIVA** DI PICCO
DEI **NUOVI IMPIANTI FOTOVOLTAICI**
DI CUI SI È CONCLUSA LA PROGETTAZIONE

Oltre 500.000 kWh/anno

LA **PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA**
DA IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Gli interventi strutturali e operativi sugli impianti hanno consentito una tendenziale riduzione/stabilizzazione dei consumi energetici con benefici ambientali ed economici.

MIGLIORIAMO IL TREND DELLE EMISSIONI



EMISSIONI DIRETTE **-8%**

(derivanti dai consumi di combustibili per attività di supporto)



EMISSIONI INDIRETTE

(originate dall'energia elettrica acquistata)

-21% **Marked-based**, ovvero calcolate tenendo conto della quantità di energia proveniente da fonti rinnovabili acquistata direttamente dall'azienda.

-2% **Location-based**, ovvero calcolate considerando un fattore di emissione medio, ricavato sulla base del mix energetico nazionale.



**OBIETTIVO
DECARBONIZZAZIONE**



ATTENZIONE ALLE PERSONE

Sicurezza dei lavoratori



ORGANIZZAZIONE, NORMATIVA E VERIFICHE

Adottato il sistema di gestione
della **sicurezza sul lavoro**

UNI EN ISO 45001

50 AUDIT
periodici

Per un **modello di prevenzione sempre in linea con le norme** in materia e con i bisogni e le attività svolte dai lavoratori



INDICI INFORTUNISTICI

11,56

indice di frequenza su ore lavorate

0,17

indice di gravità su ore lavorate

19,05

indice di incidenza

I valori degli indici relativi agli infortuni si sono mantenuti bassi



FORMAZIONE SULLA SICUREZZA

2.562 ore

di formazione sulla **sicurezza**



35%

delle ore di formazione totali

2.134 ore

di **formazione specialistica** per il personale operativo



156

dipendenti coinvolti

Con il loro lavoro di ogni giorno, le persone sono il vero motore dell'azienda. Per questo ci impegnamo a valorizzarle portando avanti investimenti e interventi per la sicurezza, la formazione e il welfare.

Formazione del personale

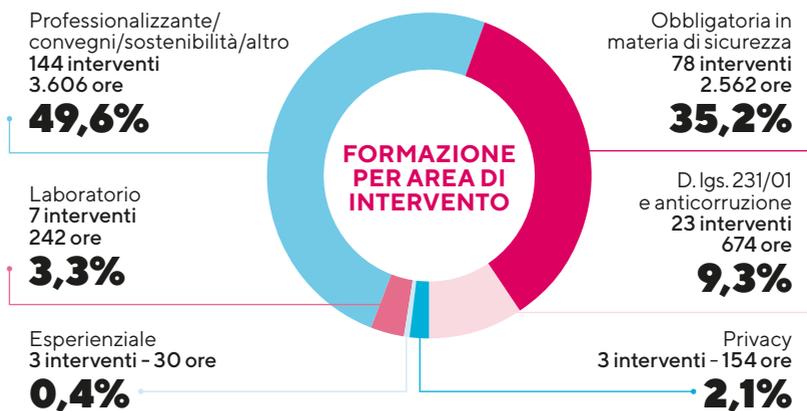
ATTIVITÀ E PARTECIPAZIONE

100% dei dipendenti

ha partecipato ad almeno un'attività formativa

256
eventi
formativi

AREE DI INTERVENTO



Misure di welfare aziendale

LE OPZIONI DEL PACCHETTO WORK-LIFE BALANCE

**SMART
WORKING**

LIGHT: 30 gg complessivi da remoto

BALANCED 1: 2 gg in presenza + 3 gg da remoto

BALANCED 2: 3 gg in presenza + 2 gg da remoto

CARE: 5 gg su 5 gg da remoto (riservato al personale "fragile")

Oppure **BONUS CARBURANTE:** € 500



ATTENZIONE ALLE PERSONE

Incremento bonus integrativo per l'utenza economicamente svantaggiata

La sostenibilità sociale è stata raggiunta lavorando sulla **leva dell'efficiamento** e non di impennate tariffarie e mediante **aiuti specifici e concreti** nei confronti delle utenze in disagio economico. Tra questi il **fondo integrativo**, con ulteriori risorse messe a disposizione dall'azienda per finanziare un'agevolazione locale.

IMPORTO A FAVORE DEGLI UTENTI

240.000 €

bonus idrico
integrativo

+

750.000 €

agevolazione
locale

= 990.000 €



Pari a
1+3 €
per utente
servito



+33,8%
rispetto
al 2022

Come Società Pubblica, oggi anche Benefit, per noi sono importanti i rapporti con il territorio, gli interventi per l'inclusione sociale e la sensibilizzazione all'uso consapevole dell'acqua.

Attività educative e rapporti con le scuole

524

Attività
in aula

10.726

Alunni/e

28

Attività
outdoor

10.000

Gadget
distribuiti

3

Attività
estive

2 giornate

di "Impianti aperti"



Il mio diario-Fantastico Veneto

Distribuito a tutti gli
alunni e a tutte le
alunne delle scuole
primarie di tutti
i comuni serviti



3 borse di studio per tesi di laurea su temi legati al Servizio Idrico Integrato

Finanziate all'interno
della convenzione
triennale con il
Consorzio Università
di Rovigo



Master Universitario di I livello in Tutela e gestione della risorsa idrica

In collaborazione
con **Viveracqua**
e **Università
Ca' Foscari
di Venezia**

Campagne di comunicazione

01

**USA
MENO
MEGLIO
L'ACQUA**

Sul risparmio
idrico

02

**SOLO
CARTA
IGIENICA**

Per la salvaguardia
della rete fognaria

03

**L'ACQUA
HA LA
CAPACITÀ DI
ADATTARSI.
NOI ANCHE.**

Sull'utilizzo
dell'Intelligenza
Artificiale in azienda



STRUMENTI DI CONTROLLO E PREDITTIVI

Laboratorio aziendale accreditato
ISO 17025 da ACCREDIA

**Oltre
550.000 €**

di investimento
per strutture e
apparecchiature
complesse



✓ **Obiettivi:**

- aumentare la capacità di analisi
- migliorare le performance della qualità del dato
- estendere la competenza a ulteriori tecniche di indagine con particolare attenzione agli inquinanti emergenti

Controlli sugli inquinanti emergenti

Dal 2026 sarà **obbligatorio il controllo di nuovi specifici parametri** previsti dall'art. 24 - Norme Transitorie del d. lgs. 18/2023, per molti dei quali il nostro laboratorio sta già effettuando il monitoraggio con metodi di prova accreditati da ACCREDIA.

PARAMETRI PREVISTI DAL D.LGS. 18/2023



Parametri
già monitorati
da **acquevenete** con
metodi accreditati

Bisfenolo-A

**Microcistina
-LR**



**Acidi
aloacetici**



Clorato



Uranio



PFAS

Fornire acqua buona e sicura è un obiettivo prioritario per la nostra azienda. Per questo, tra le azioni strategiche, mettiamo in campo una scrupolosa attività di analisi sulla qualità dell'acqua.

Importanti obiettivi raggiunti

Obiettivo "zero PFAS"

raggiunto per tutti
i comuni gestiti
da *acquevenete*



Indicatore
M3a ARERA
incidenza di
non potabilità

**0% obiettivo
raggiunto**

Attuazione piano di sicurezza delle acque (Water Safety Plan)



9

comuni



75.000
abitanti

Le attività con ViveracquaLab

ViveracquaLab è una **rete che unisce laboratori e tecnici dei gestori idrici** e mette a fattor comune le competenze e le tecnologie.

1,8 milioni parametri analizzati = **7,6 mln di €** valore complessivo → **4,23 €** /parametro costo medio unitario



acquevenete

SOCIETÀ BENEFIT

Sede legale e operativa

Via C. Colombo, 29/A
35043 Monselice (PD)
Tel. +39 0429 787611

Sede operativa

Viale B. Tisi da Garofolo, 11
45100 Rovigo (RO)
Tel. +39 0425 1560011

info@acquevenete.it
www.acquevenete.it

Si ringraziano tutti i dipendenti
e collaboratori di *acquevenete* S.p.A.
che hanno contribuito alla raccolta
di dati e informazioni utili a realizzare
questo documento.

Progetto grafico e illustrazioni
Menabò Group S.r.l. (Forlì - FC)

Data di redazione
Aprile 2024

