

Spett.le
acquevenete SpA
Via C. Colombo 29/A
35043 Monselice (PD)
Tel: 800 99 15 44

Utilizzare questo modulo per:

- comunicare la residenza / il numero di componenti del nucleo familiare
- chiedere revisione della bolletta per perdita di acqua accidentale
- chiedere revisione della bolletta per lettura errata
- chiedere la rateizzazione di una fattura
- chiedere un rimborso (solo a mezzo bonifico)
- chiedere/revocare/variare la domiciliazione bancaria
- aderire al fondo fughe (solo per forniture Ato Polesine)
- chiedere informazioni
- presentare un reclamo

INTESTATARIO FORNITURA

Codice di fornitura *	<input type="text"/>		
Cognome	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>
oppure Ragione Sociale	<input type="text"/>		
Cod. Fisc.	<input type="text"/>	P.IVA	<input type="text"/>
RESIDENZA / SEDE LEGALE			
Comune	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
Località	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
Via e Numero civico	<input type="text"/>		
RECAPITI			
Telefono	<input type="text"/>	Cellulare**	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
RICHIEDENTE (se differente dall'intestatario della fornitura):			
Nome e Cognome	<input type="text"/>		
In qualità di:	<input type="checkbox"/> Legale rappresentante	<input type="checkbox"/> Titolare	<input type="checkbox"/> Erede

* Dati obbligatori necessari per dare avvio alla pratica

** per un successivo contatto

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO (se persona fisica) oppure del LEGALE RAPPRESENTANTE/TITOLARE (se persona giuridica) o dell'EREDE:

Documento n.	<input type="text"/>		
Rilasciato il	<input type="text"/>		
Tipo documento	<input type="checkbox"/> Carta d'identità	<input type="checkbox"/> Patente	<input type="checkbox"/> Passaporto

INDIRIZZO DI FORNITURA

Comune	<input type="text"/>		
Via	<input type="text"/>	N°	<input type="text"/>
CAP	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>



con il presente modulo chiedo/comunico:

COMUNICAZIONE RESIDENZA / NUMERO DI COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE

Il/la sottoscritto/a al fine di usufruire delle agevolazioni tariffarie previste dal regolamento del Servizio Idrico Integrato,

DICHIARA

- di avere la residenza anagrafica nel Comune di
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente e in forma scritta ad acqvevenete SpA eventuali future variazioni della propria residenza;
- di essere a conoscenza che eventuali agevolazioni tariffarie previste per le utenze di residenza, non verranno applicate retroattivamente rispetto alla data di presentazione della presente dichiarazione.
- Indicare la lettura del contatore: lettura (m3): del giorno / /
- Che il proprio nucleo familiare è composto da n. persone.

Allegare:

- **documento d'identità dell'intestatario dell'utenza;**
- **possibilmente copia del certificato di residenza (in caso di comunicazione del trasferimento della residenza)**

REVISIONE BOLLETTA PER PERDITA ACCIDENTALE DI ACQUA

Lettura di fine perdita	<input type="text"/>	Data Riparazione	<input type="text"/>
Chiedo l'applicazione del trattamento agevolato per		<input type="checkbox"/> Fattura emessa n. <input type="text"/>	
		<input type="checkbox"/> Fattura non ancora emessa	
<input type="checkbox"/> fattura non pagata	<input type="checkbox"/> fattura pagata	<input type="checkbox"/> il pagamento in banca è stato bloccato	
La riparazione è stata eseguita: <input type="checkbox"/> in autonomia <input type="checkbox"/> con l'aiuto di terzi (è possibile allegare fattura o dichiarazione dell'idraulico)			
Chiedo pertanto la ricostruzione dei consumi/sgravio della fattura a seguito di perdita occulta come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico in vigore.			
Al momento della presentazione della richiesta la perdita <u>deve essere già stata riparata</u> e <u>deve trattarsi di perdita non visibile</u> .			
<u>Il gestore può provvedere alla verifica delle manutenzioni effettuate.</u>			
Allegare:			
- documento di identità dell'intestatario dell'utenza			
- foto attestanti la rottura: perdita in corso e riparazione			
- se possibile foto contatore dopo la riparazione			
- breve descrizione dell'intervento nella sezione "ALTRO" (pag.4 del modulo)			

REVISIONE BOLLETTA PER LETTURA ERRATA

Lettura aggiornata del contatore	<input type="text"/>	Data lettura	<input type="text"/>
Chiedo la revisione della fattura n.		<input type="text"/>	
Motivazione	<input type="checkbox"/> Lettura errata	<input type="checkbox"/> Stima elevata	
<input type="checkbox"/> fattura non pagata	<input type="checkbox"/> fattura pagata	<input type="checkbox"/> il pagamento in banca è stato bloccato	
Chiedo pertanto la rettifica della fattura per lettura errata /stima elevata come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico in vigore.			
La fattura contestata verrà stornata e verrà rimessa una nuova fattura utilizzando la lettura fornita dal cliente.			
Allegare:			
- documento di identità dell'intestatario dell'utenza;			
- possibilmente, foto del contatore.			



ADESIONE FONDO FUGHE (solo per forniture Ato Polesine)

Adesione fondo

Revoca fondo

Allegare documento di identità dell'intestatario dell'utenza.

ALTRO

Indicare il canale preferenziale per la risposta:

Mail

Telefono

Posta

Il presente modulo comprensivo degli allegati richiesti deve essere inviato ad **acquevenete SpA** tramite l'indirizzo e-mail richieste@acquevenete.it.

La richiesta può essere inoltrata senza modulo anche tramite APP o Sportello Online (previa registrazione).

Ricordiamo inoltre che è possibile evadere le pratiche telefonicamente previo appuntamento telefonico da fissare chiamando il numero verde 800 991 544 o direttamente dal nostro sito accedendo al seguente link <https://www.acquevenete.it/it/web/guest/sportello-telefonico>.

INFORMATIVA AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - "GDPR" - La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della predetta normativa e solo per l'esecuzione del presente contratto. Per maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati potrà consultare l'informativa privacy presente sul nostro sito web.

