

L'approvvigionamento delle risorse idriche

Prelievi idrici ² – mc	2021	2022	2023
Acque di superficie			
Fiume Adige	23.807.290	24.881.210	24.926.644
Fiume Po	10.283.339	5.671.808	3.709.825
Sorgenti	259.457	257.159	219.560
Totale	34.350.086	30.810.177	28.856.029
Acque sotterranee (pozzi)	18.682.415	21.761.350	24.298.088
Totale	53.032.501	52.571.527	53.154.117
Risorse idriche di terze parti (Altri gestori servizio idrico)	10.002.827	11.101.595	10.517.700
Totale	10.002.827	11.101.595	10.517.700
Totale	63.035.328	63.673.122	63.671.817

Le perdite idriche

Perdite di rete	2021	2022	2023
ATO Bacchiglione			
M1a - Perdita lineare (m ³ /km/gg)	6,20	8,30*	7,98
M1b - Perdita %	33,0%	36,0%*	35,2%
ATO Polesine			
M1a - Perdita lineare (m ³ /km/gg)	8,79	8,07*	8,03
M1b - Perdita %	39,3%	37,11%*	37,9%
Totale (media ponderata)			
M1a - Perdita lineare (m ³ /km/gg)	7,50	8,18*	8,01
M1b - Perdita %	36,2%	36,5%*	36,5%

La depurazione

Depurazione – Volumi acqua trattata (mc/anno)	2021	2022	2023
ATO Bacchiglione	15.816.282	14.108.610	15.923.064
ATO Polesine	25.925.624	23.965.358	28.253.497
Totale	41.741.906	38.073.968	44.176.561

La qualità dell'acqua

I controlli dell'acqua – Qualità dell'acqua	2021	2022	2023
Numero controlli qualità dell'acqua – Laboratorio ¹	3.923	4.184	3.774
Numero di parametri analizzati (acquedotto + fognatura)	176.155	204.199	212.883
Non conformità rilevata (%) su acqua erogata e distribuita	<0,1%	<0,1%	0,4%
Numero di campioni non conformi/n. totale di campioni su acqua erogata e distribuita	0	0	0,004

¹ Numero totale di campioni analizzati della filiera potabile (acqua grezza, di processo, potabile)

I controlli dell'acqua – Depurazione	2021	2022	2023
Numero di campionamenti	6.927	6.734	6.798
Numero di parametri analizzati (analitici)	55.891	57.872	59.321
Numero di anomalie rispetto ai limiti	15	75	61

Gli sportelli e le interazioni con i clienti

Gli sportelli – Il flusso	2021	2022	2023
Numero accessi agli sportelli	28.073	35.688	35.830

Servizi digitali	2021	2022	2023
Numero di clienti iscritti al servizio di sportello online	27.331	37.098	48.610

I volumi medi di acqua erogata e il costo del servizio

Volumi medi annui di acqua erogata per tipologia di clientela	2021		2022		2023		
		Bacchiglione	Polesine	Bacchiglione	Polesine	Bacchiglione	Polesine
Agricolo/allevamento	mc	1.222	1.385	1.038	1.516	1.196	1.502
Industriali	mc	5.818	9.228	3.895 ¹	4.385	3.671	3.781
Domestici	mc	118	110	113	109	107	102
Altri usi	mc	178	208	182	214	181	205
Volumi in rete / fatturati per abitante domestico	mc	69	69	67	67	65	65
Litri giorno in rete / fatturati per abitanti totali	litri	190	190	183	183	177	177
Il costo dell'acqua							
Tariffa per consumi e comparazione: spesa famiglia / tipo	Euro	356,47	356,47	369,34	369,34	382,60	382,60

Le iniziative per l'utenza economicamente svantaggiata

Bonus idrico ARERA erogato	273	9*	
Bonus idrico nazionale automatico			1.463**
Bonus idrico integrativo erogato	204	230	453***

*è stato rettificato il dato inserito nel 2022 in quanto è stato oggetto di rendicontazione successiva

** l'importo comprende anche i bonus sociali nazionali riferiti agli anni 2021 e 2022 pervenuti ad *acquevenete* solo a maggio 2023 dopo l'abilitazione da parte di Acquirente Unico

*** il bonus *acquevenete* è stato stanziato nel 2022 ma erogato nel corso del 2023. Si precisa che i bonus integrativi definiti dalle ATO per l'anno 2023 hanno scadenza per la rendicontazione ad aprile 2024 quindi ad oggi non è disponibile la quantificazione.

Qualità, efficienza e sicurezza del servizio

Qualità ed efficienza del servizio		2021	2022	2023
Rispetto degli standard di qualità – carta dei servizi	%	100%	100%	100%
Prestazioni				
Totale prestazioni eseguite	Nr	1.311.670	1.142.572	1.404.500
di cui entro lo standard	%	98,5%	99,4%	99,2
di cui eseguite oltre lo standard per causa imputabile al gestore	Nr	2.705	6.296	10.035
Tempo di attivazione della fornitura entro lo standard ²	%	99%	99%	99%
Tempo di esecuzione della voltura entro lo standard	%	100%	100%	100%
Fascia di puntualità per appuntamenti entro lo standard ²	%	100%	100%	100%
Sportelli				
Numero clienti serviti agli sportelli	Nr	28.073	35.688	35.830
Tempo medio di attesa allo sportello	Min	5	4	6
Tempo massimo di attesa agli sportelli (rispetto allo standard) ²		99%	99%	100%
Call center				
Numero di chiamate ricevute dai call center aziendali		95.888	74.105	72.583
Tempo medio di risposta al call center per clienti residenziali ¹	Sec	212	161	153

¹Escluso IVR

²Dati riferiti ai due bacini Bacchiglione e Polesine

Sicurezza e continuità servizio		2021	2022	2023
Tempo di risposta alla chiamata di Pronto Intervento entro lo standard	%	97%	91%	93%
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento (rispetto allo standard di 3h)	%	97%	98%	99%
Interruzioni di servizio non programmate	n.	603*	886	986

¹ La maggior numerosità rispetto agli anni passati è dovuta alla tenuta dei registri informatici, che obbligano ad una diversa e più dettagliata registrazione degli eventi.

*Il dato delle interruzioni non programmate 2021 è stato aggiornato causa errore materiale di rilevazione.

Gli scarichi di acque reflue

Depurazione – Volumi acqua trattata (mc/anno)	2021	2022	2023
ATO Bacchiglione	15.816.282	14.108.610	15.923.064
ATO Polesine	25.925.624	23.965.358	28.253.497
Totale	41.741.906	38.073.968	44.176.561

I rifiuti

Tipologia (Quantità in tonnellate)	2021	2022	2023
Pericolosi	45	14	53
Non pericolosi	33.225	28.691	29.617
Totale	33.270	28.704	29.670

I consumi di energia

Consumi energetici interni all'organizzazione							
Fonte energetica	Unità di misura	2021*		2022		2023	
			GJ		GJ		GJ
CONBUSTIBILI NON RINNOVABILI			13.939		14.244		13.410
<i>Gas metano per riscaldamento</i>	Smc	73.288,00	2.512,97	73.633,00	2.524,80	65.138,00	2.309,60
<i>Gas metano per autotrazione</i>	kg	4.315,00	216,10	5.059,00	253,35	12.144,00	612,46
<i>Diesel per autotrazione</i>	l	290.850,00	10.474,47**	292.046,00	10.517,55**	268.271,00	9.661,33
<i>Benzina per autotrazione</i>	l	8.152,00	260,18	9.414,00	300,46	11.274,00	359,81
<i>Gasolio per riscaldamento-per funzionamento gruppi elettrogeni di emergenza</i>	l	13.200,00	475,23	18.000,00	648,04	12.950,00	466,37
ENERGIA ELETTRICA consumata dall'organizzazione**		55.756.973,00	200.725,10	53.676.978,91	193.237,12	52.669.517,00	189.610,26
Energia Elettrica acquistata da fonti rinnovabili e certificate	kWh	3.254.104,00	11.714,77	0,00	0,00	10.187.761,00	36.675,94
Energia Elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	kWh	52.075.280,00	187.471,01	53.153.309,91	191.351,92	42.002.435,00	151.208,77
<i>Acquedotto</i>	kWh	15.449.338,00	55.617,62	17.705.874,00	63.741,15	12.320.660,00	44.354,38
<i>Fognatura</i>	kWh	4.633.703,00	16.681,33	4.321.425,00	15.557,13	4.928.764,00	17.743,55
<i>Depurazione</i>	kWh	23.644.321,20	85.119,56	23.083.529,00	83.100,70	16.543.192,00	59.555,49
<i>Altre attività</i>	kWh	765.530,80	2.755,91	850.713,00	3.062,57	502.887,00	1.810,39

idriche (bottini)							
Cogestioni	kWh	6.893.568,00	24.816,84	6.654.100,91	23.954,76	7.041.358,00	25.348,89
Altro	kWh	688.819,00	2.479,75	537.668,00	1.935,60	665.574,00	2.396,07
Energia elettrica autoprodotta autoconsumata	kWh	427.589,00	1.539,32	523.669,00	1.885,21	479.321,00	1.725,56
- prodotta su acquedotti	kWh	211.014,00	759,65	211.872,00	762,74	196.676,00	708,03
- prodotta su fognatura	kWh	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- prodotta su depuratori	kWh	209.870,00	755,53	299.092,00	1.076,73	268.775,00	967,59
- prodotta su altro	kWh	6.705,00	24,14	12.705,00	45,74	13.870,00	49,93
Energia elettrica autoprodotta ceduta in rete	kWh	15.456,00	55,64	48.528,00	174,70	30.842,00	111,03

*Nota: I dati del 2021 per i consumi di combustibili non rinnovabili ed energia elettrica sono stati rivisti ai fini comparativi a seguito del miglioramento del processo di raccolta dati

** I GJ alla voce Diesel per autotrazione sono stati ricalcolati utilizzando i fattori di conversione più aggiornati e la metodologia più appropriata al combustibile.

*** I consumi di energia elettrica dell'organizzazione sono stati rivisti escludendo l'energia elettrica autoprodotta ceduta, in quanto non viene consumata da acquevenete

Intensità energetica

Intensità energetica	2021	2022	2023
Acquedotto			
Energia consumata (comprensiva delle cogestioni) – kWh	25.597.010	24.571.847	23.526.196
Acqua immessa in rete ₁ – m ³	63.035.328	63.039.938	63.671.817
Indice intensità (comprensiva delle cogestioni) – kWh/m³	0,406	0,390	0,369
Depurazione			
Energia consumata – kWh	28.407.897	27.595.046	27.960.990
Acqua depurata ₂ – m ³	41.741.906	38.073.968	44.176.561
Indice intensità – kWh/m³	0,677	0,725	0,633

*Nota: I dati per i calcoli dell'intensità energetica prendono in considerazione il totale dell'energia consumata dai diversi impianti sommando senza distinzione l'energia elettrica acquistata e prodotta.

Intensità delle emissioni

Intensità delle emissioni	2021*	2022	2023
Acquedotto			
Acqua immessa in rete - mc	63.035.328	63.039.938	63.671.817
Emissioni con cogestioni Location Based [tCO ₂ e]	3.501,58	7.524,80 ⁸	7.206,49
Indice intensità - [gCO₂e/mc] (Location-based) con cogestioni	55,55	119,37	113,18
Emissioni con cogestioni Market-based [tCO ₂ e]	10.255,39	11.132,51	8.848,44
Indice intensità - [gCO₂e/mc] (Market-based) con cogestioni	162,69	176,59	138,97
Depurazione			
Acqua depurata - mc	41.741.906	38.073.968	44.176.561
Emissioni Location-based [tCO ₂ e]	6.159,35	7.130,50 ⁸	6.632,69
Indice intensità - [gCO₂e/mc] (Location-based)	147,56	187,28	150,14
Emissioni Market-based [tCO ₂ e]	10.852,74	10.549,17	2.252,45
Indice intensità - [gCO₂e/mc] (Market-based)	260,00	277,07	50,99

Nota: I dati per i calcoli dell'intensità emissione prendono in considerazione il totale dell'energia consumata dai diversi impianti sommando senza distinzione l'energia elettrica acquistata e prodotta. Per quanto riguarda il calcolo dell'intensità emissiva le emissioni per l'energia elettrica rinnovabile prodotta e consumata si è tenuto conto il coefficiente 0.

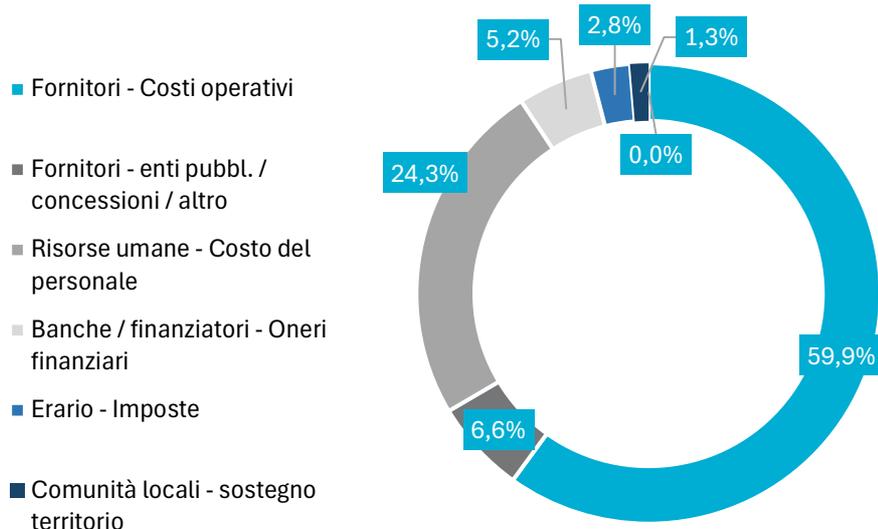
** Il calcolo delle emissioni per il 2021 è stato performato adeguandolo ai criteri utilizzati per il 2022 e 2023.*

Il valore economico generato e distribuito

Il valore economico generato e distribuito (Importi in Euro)	2021	2022	2023
Valore economico generato¹	85.944.070	97.588.343	101.101.211
Fornitori - Costi operativi	(36.584.754)	(46.245.911)	(44.385.383)
Fornitori - enti pubblici / concessioni / altro ²	(4.231.463)	(4.305.565)	(4.850.433)
Risorse umane - Costo del personale	(16.808.701)	(17.472.928)	(17.957.415)
Banche e altri finanziatori - Oneri finanziari	(3.792.909)	(3.586.866)	(3.877.157)
Erario - Imposte	(1.311.634)	(687.461)	(2.037.841)
Comunità locali - Sostegno al territorio - Prog. Sociali	(79.920)	(625.429)	(942.555)
Subtotale	(62.809.380)	(72.924.160)	(74.050.784)
Dividendi distribuiti - Azionisti	-	-	-
Valore economico distribuito	(62.809.380)	(72.924.160)	(74.050.784)
Valore economico trattenuto	23.134.690	24.664.182	27.050.427

¹ Dati da Bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 soggetto a revisione legale; "Valore della produzione" al netto delle svalutazione dei crediti (ed integrato dei proventi finanziari)

Il valore economico distribuito - 2023



Gli investimenti

Investimenti realizzati (Euro)	2021	2022	2023
ATO Bacchiglione	21.404.054	19.733.409	21.755.942
ATO Polesine	13.621.342	13.494.390	18.503.920
Totale	35.025.396	33.227.799	40.259.862

Investimenti 2023 (Euro)	Investimenti realizzati	Investimenti entrati in esercizio	Saldo Lavori In Corso
ATO Bacchiglione			
Acquedotto	12.996.259	29.855.259	6.185.854
Fognatura	2.604.406	3.532.451	1.744.511
Depurazione	2.573.836	210.032	2.085.975
Altro	3.581.441	4.741.176	131.214
ATO Polesine			
Acquedotto	12.341.945	15.661.288	4.311.996
Fognatura	718.189	239.059	254.011
Depurazione	1.092.550	436.586	1.167.214
Altro	4.351.235	5.399.737	146.349
Totale	40.259.861	60.075.588	16.027.124

Gli investimenti medi per abitante

Investimenti per abitante	2022	2023
Investimenti medi per abitante (Euro)	64	81

La ricaduta economica sul territorio

Spesa verso fornitori locali (Euro)	2021	2022	2023
Totale costi operativi	32.594.441	38.020.774	40.255.765
Totale costi operativi fornitori locali / territorio	16.869.444	21.397.733	19.526.367
Quota fornitori locali	52%	56%	49%

Investimenti verso fornitori locali (Euro)	2020	2021	2023
Totale investimenti	25.314.120	20.281.406	27.113.322
Totale investimenti fornitori locali / territorio	19.418.460	17.444.350	21.427.581
Quota fornitori locali	77%	86%	79%

Le persone di *acquevenete*

Dipendenti per qualifica e genere									
	2021			2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	1	4	5	2	3	5	2	3	5
Quadri	2	4	6	1	3	4	1	3	4
Impiegati	70	70	140	71	71	142	75	70	145
Operai	-	160	160	-	162	162	-	160	160
Totale	73	238	311	74	239	313	78	236	314

Incidenza personale femminile	2021	2022	2023
% personale femminile	23,5%	23,6%	24,8%
% personale femminile esclusi operai	48,3%	49%	50,6%

Dipendenti per tipologia di contratto (unità)	2021	2022	2023
Contratti a tempo indeterminato	309	312	314
Contratti a tempo determinato	2	1	0
Totale	311	313	314

La formazione

	2021	2022	2023
Ore formazione complessive	6.113	7611	7.268