

**SERVIZIO DI PULIZIA NELLE SEDI, MAGAZZINI  
ED IMPIANTI DI ACQUEVENETE SpA**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**Sommario**

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO.....	2
ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO .....	3
ART. 3 – AMMONTARE DELL'APPALTO .....	3
ART. 4 – REVISIONE PREZZI .....	3
ART. 5 – RISPETTO DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI DI CUI AL D.M. AMBIENTE n. 51 DEL 29.1.2021 (GURI N. 42 DEL 19.2.2021).....	3
ART. 6 – MODALITA' DI ESECUZIONE E PERIODICITA' DEL SERVIZIO DA SVOLGERE .....	4
ART. 7 – ATTREZZATURE .....	7
ART. 8 – MATERIALI E PRODOTTI UTILIZZATI PER IL SERVIZIO .....	7
ART. 9 – PIANO OPERATIVO DEGLI INTERVENTI .....	9
ART. 10 – PERSONALE ADDETTO.....	9
ART. 11 – CLAUSOLA SOCIALE .....	10
ART. 12 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO .....	10
ART. 13 – OBBLIGHI DELL'APPALTATORE.....	10
ART. 14 – CONTROLLI SUL SERVIZIO .....	11
ART. 15 – ORDINI DI SERVIZIO.....	11
ART. 16 – PENALITA'.....	11
ART. 17 – CAUZIONE DEFINITIVA E GARANZIE.....	12
ART. 18 – FINANZIAMENTO, PAGAMENTI E TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	12
ART. 19 – CONTROVERSIE .....	12
ART. 20 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – RECESSO .....	13
ART. 21 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO – PARTE GENERALE .....	13
ART. 22 – SUBAPPALTO.....	14
ART. 23 – RICHIAMO A LEGGI E/O REGOLAMENTI .....	15

## **ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di pulizia ordinaria e straordinaria, sanificazione, disinfezione, raccolta differenziata e quanto altro necessario, secondo le modalità indicate nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, nelle Sedi, Magazzini ed Impianti di *acquevenete spa* come indicati nella tabella "ALLEGATO A – Elenco siti" facente parte integrante e sostanziale del presente capitolato; inoltre nell'ALLEGATO B – Planimetrie" vengono individuate le planimetrie relative alle unità oggetto del servizio.

La superficie complessiva orizzontale interessata dal servizio è pari a circa 7.920 mq.

Inoltre:

a) per la sola Sede legale di Monselice sussistono:

- circa 920 mq di superfici verticali interne di vetrate che delimitano i vari uffici (pareti) e circa 110 mq. di superfici vetrate della rampa scale;
- circa 1.050 mq. di superficie vetrata esterna verticale, della quale vanno puliti internamente mq. 460;

b) per la sede di Rovigo di V.le B. Tisi da Garofolo n. 11 esistono 228 mq. di superfici vetrate disposte complessivamente su due palazzine, oggetto di pulizia interna ed esterna.

Ai fini della presentazione dell'offerta, i sopra riportati mq. devono ritenersi puramente indicativi e non esaustivi. Gli stessi si riferiscono a tutte le superfici da pulire ed alla globalità delle prestazioni indicate.

### **AVVERTENZE:**

Per la pulizia esterna delle superfici vetrate, in particolare delle Sedi di Monselice e Rovigo, è necessario l'utilizzo di idonei mezzi al raggiungimento di altezze fino a circa 10,00 ml., salvo l'utilizzo di attrezzature professionali dotate di allungatore da terra.

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice, al verificarsi delle seguenti condizioni:

- variazioni in aumento delle superfici, dovute all'incremento degli spazi in gestione della Committente in corso di contratto, sempre comunque ubicati nell'ambito del territorio ove è gestito il Servizio Idrico Integrato;
- variazioni della frequenza del servizio dovute a sopraggiunte necessità.

L'estensione o la riduzione del servizio comporterà un adeguamento, in più o in meno, del canone di aggiudicazione che verrà rideterminato moltiplicando la nuova superficie complessiva interessata (orizzontale e verticale) per il prezzo unitario che si ottiene dalla relazione tra l'importo di aggiudicazione e la superficie in appalto come determinata nel CSA, cui si rinvia.

L'Aggiudicatario dovrà essere a perfetta conoscenza dell'ubicazione, dell'estensione e della natura dei locali da pulire, nonché della consistenza delle relative dotazioni di arredi ed attrezzature di qualsiasi natura. Inoltre, dovrà prendere conoscenza di ogni altra circostanza di luogo e di fatto inerente ai locali stessi. In conseguenza di quanto sopra, nessuna eccezione o contestazione potrà essere avanzata per l'imperfetta acquisizione degli elementi sopra specificati.

Il servizio, salvo accordi specifici con *acquevenete* che tengano comunque conto dell'apertura giornaliera delle singole unità oggetto del contratto, dovrà essere svolto fuori dal normale orario di apertura degli uffici (08:00 ÷ 13:00 e 14:00 ÷ 17:00) per non arrecare disagi all'operatività aziendale, compatibilmente con i sistemi elettronici di antintrusione ove gli stessi siano o vengano installati.

Le parti si danno reciprocamente atto che la determinazione del corrispettivo e lo studio delle sue componenti (con particolare riferimento alle misure delle superfici da pulire, alle modalità di esecuzione ed agli adempimenti di sicurezza da prevedere per l'esecuzione del servizio) sono stati eseguiti dalla Ditta Aggiudicataria sulla scorta di un attento ed approfondito esame dei servizi e forniture da eseguire e, nei casi in cui ciò sia stato ritenuto necessario, di tutta la documentazione di cui la stessa Ditta Aggiudicataria ha avuto la disponibilità, nonché dell'esito della diretta ricognizione dei luoghi ove il servizio deve avvenire, nonché sulla base di tutto quanto ritenuto necessario o anche solo opportuno dalla Ditta Aggiudicataria, e comunque a sua esclusiva responsabilità.

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare l'importo orario per operatore che verrà utilizzato quale base per l'estensione o la riduzione della superficie da pulire e per eventuali ulteriori attività straordinarie che potranno essere richieste nel corso dell'appalto; l'importo comprenderà anche il costo per l'utilizzo dei materiali di pulizia e sanificazione.

#### **ART. 2 – DURATA DEL CONTRATTO**

La durata dell'appalto è determinata in 36 (trentasei) mesi dalla data di stipula del contratto o dalla data del verbale di avvio delle prestazioni.

La Stazione Appaltante si riserva di rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi.

L'appaltatore che – in considerazione delle mutate condizioni del mercato – non sia disponibile all'esecuzione dell'appalto per l'ulteriore periodo alle medesime condizioni economiche – salva l'applicazione delle regole di revisione di cui al successivo art. 4 – sarà tenuto a darne formale comunicazione con preavviso di almeno 90 giorni rispetto al termine di scadenza del contratto. Decorso tale termine, e in assenza di comunicazione, l'appaltatore rimane obbligato al rinnovo del contratto.

La Stazione Appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto.

#### **ART. 3 – AMMONTARE DELL'APPALTO**

L'importo annuale del servizio è stimato in euro 220.000,00, oltre Iva, di cui euro 6.150,00 per oneri della sicurezza.

L'importo dell'appalto posto a base d'asta – per i 36 mesi di affidamento – è quindi stimato in euro 660.000,00, oltre Iva, di cui euro 18.450,00 per oneri della sicurezza.

Il costo della manodopera, per i 36 mesi di affidamento, è stimato in euro 519.570,00 sulla base del *CCNL per personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi*.

#### **ART. 4 – REVISIONE PREZZI**

In ottemperanza al disposto di cui all'art. 60 del d.lgs. 36/23, qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo delle prestazioni superiore al 5% dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'80% della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione si utilizza gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie elaborati dall'Istat di cui al comma 3, lettera b) del citato articolo.

#### **ART. 5 – RISPETTO DEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI DI CUI AL D.M. AMBIENTE n. 51 DEL 29.1.2021 (GURI N. 42 DEL 19.2.2021)**

Ai sensi dell'art. 57 del D.lgs. 36/2023, l'esecuzione dell'appalto avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. n. 51 del 29 gennaio 2021, pubblicato in G.U. n. 42 del 19.02.2021, recante "*criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti a uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti*", nonché di cui al Decreto correttivo del 24 settembre 2021, pubblicato in G.U.R.I. n. 236 del 2.10.2021.

La Stazione Appaltante procederà alle verifiche di cui al medesimo decreto all'avvio e durante l'esecuzione del servizio. La Ditta aggiudicataria dovrà adeguarsi alle disposizioni di cui al suddetto decreto e produrre la documentazione ivi richiesta.

Tale normativa, anche quando non espressamente richiamata, costituisce a tutti gli effetti obbligazione contrattuale.

## **ART. 6 – MODALITA' DI ESECUZIONE E PERIODICITA' DEL SERVIZIO DA SVOLGERE**

Il servizio dovrà svolgersi nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente CSA, nel Disciplinare di gara, nel Bando di gara, delle vigenti normative in materia di prevenzione, sicurezza, igiene e tutela della salute negli ambienti di lavoro e comprende le prestazioni ed, in genere, tutte le operazioni necessarie per una pulizia e sanificazione a perfetta regola d'arte dei locali indicati negli allegati "A" e "B" di cui al suddetto art. 1, degli arredi, degli impianti ed attrezzature elettroniche e di quant'altro pertinente agli stabili.

Si precisa che le ore indicate nell'allegato A sono da intendersi come ore minime previste per l'appalto e non potranno essere ridotte rispetto a quanto indicato.

Il servizio di pulizia si articola in:

- a) pulizie ordinarie, che consistono in tutte le operazioni aventi frequenza giornaliera, settimanale, bisettimanale, trisettimanale;
- b) pulizie periodiche con frequenza mensile;
- c) pulizie straordinarie a richiesta, che consistono in prestazioni relative ad esigenze non prevedibili, o in pulizie intensive legate a lavori interni, pulizie di fine cantiere, pulizie collegate a iniziative e manifestazioni promosse dall'ente, al di fuori del sistema di routine sopra indicato. Per dette prestazioni verrà corrisposto il prezzo unitario per mq. di superficie da pulire come determinato al precedente Art. 1, comprendente anche il costo delle attrezzature e dei materiali utilizzati per la pulizia e la sanificazione;
- d) le condizioni di esecuzione del servizio dovranno in ogni caso essere rispettose di quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente n. 51/2021.

Si precisa che, per tutta la durata dell'appalto, tutti i mezzi e le attrezzature utilizzati per il servizio dovranno essere conservati in perfetta efficienza, collaudati a norma di legge, assicurati e revisionati, sostituendo immediatamente quelli che, per usura, per avaria o per guasto, fossero deteriorati, mal funzionanti o non utilizzabili, in modo tale da garantire sempre e comunque la regolare esecuzione del servizio e la massima sicurezza. La Ditta Aggiudicataria dovrà, inoltre, indicare il nominativo del Responsabile di commessa, con recapito telefonico, cui *acquevenete spa* potrà far riferimento per qualsiasi motivo, tutti i giorni compresi i festivi, h. 24.

Sono a totale carico della Ditta Aggiudicataria tutti i materiali, i prodotti, le attrezzature ed i macchinari occorrenti per l'esecuzione del servizio nel pieno rispetto della normativa vigente.

Analogamente, sono a totale carico della Ditta Aggiudicataria tutte le spese occorrenti per la fornitura al personale dei necessari dispositivi di protezione individuali (D.P.I.) e per tutte le spese inerenti alla sicurezza sul lavoro, la protezione e la prevenzione.

Rimane a carico di *acquevenete spa* la fornitura di acqua e di energia elettrica. Nessuna responsabilità, in ogni caso, potrà far carico alla Stazione Appaltante per quanto indicato al comma precedente, fermo restando che l'utilizzo dell'acqua e dell'energia elettrica avviene nell'interesse della Ditta Aggiudicataria ed a suo esclusivo rischio, anche nei confronti di suoi dipendenti o terzi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà impegnare tutti i suoi dipendenti ad osservare la massima riservatezza nei confronti di terzi in merito alle informazioni sulle attività svolte in *acquevenete spa* e/o discussioni di cui si venga a conoscenza durante lo svolgimento del servizio.

Compatibilmente con le disponibilità di ogni singolo edificio compreso nell'appalto, potrà essere messo a disposizione dell'Aggiudicatario uno spazio per la conservazione dei materiali e/o attrezzature occorrenti all'espletamento del servizio.

Tutte le attività inerenti all'espletamento del servizio dovranno essere eseguite a perfetta regola d'arte ed in conformità a quanto previsto dal presente CSA, fatte salve le eventuali varianti o integrazioni che fossero ordinate da *acquevenete spa*.

Non è consentita la variazione delle modalità o quantità degli interventi previsti, se non conseguente a specifica richiesta della Stazione Appaltante.

Nell'eventualità che *acquevenete spa* ritenga che una o più modalità di esecuzione negli interventi non sia ottimale, potrà proporre alternative alla Ditta Aggiudicataria la quale, in caso di non accettazione delle modifiche dovrà fornire dettagliate motivazioni tecniche.

Nel caso in cui l'esecuzione delle pulizie, ad insindacabile giudizio di *acquevenete spa* non sia eseguita secondo quanto previsto dal presente CSA e dalle prescrizioni date in proposito e stabilite contrattualmente, la Ditta Aggiudicataria dovrà attuare azioni correttive tempestive al fine di eliminare, a sue complete spese, ogni irregolarità, fatta salva comunque la possibilità per *acquevenete spa* di richiedere il risarcimento dei danni diretti ed indiretti e di applicare tutte le sanzioni previste ed/o adottare i provvedimenti ritenuti necessari, fino alla risoluzione del Contratto. In ogni circostanza e comunque, l'Aggiudicatario dovrà immediatamente eseguire le disposizioni impartite.

Qualora durante gli interventi di pulizia da parte del personale addetto al servizio, e per cause ad esso imputabili e connesse, fossero danneggiati beni immobili o mobili di proprietà della Stazione Appaltante e/o di privati, la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere, a propria cura e spese alle necessarie riparazioni/sostituzioni o ripristino. Se l'Aggiudicatario non provvederà entro i termini fissati da *acquevenete*, sarà facoltà di quest'ultima effettuare, direttamente o tramite terzi, le necessarie riparazioni o sostituzioni, addebitando i relativi costi all'Aggiudicatario, eventualmente detraendo gli stessi dagli importi ancora da liquidare.

In caso di difficoltà anche parziali, incontrate nello svolgimento del servizio, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a comunicarlo tempestivamente alla Stazione Appaltante, indicando il più precisamente possibile la natura delle stesse.

Il servizio di pulizia dovrà essere svolto con le seguenti modalità vincolanti:

- a) la pulizia dei locali (pavimenti, accessori, arredamenti, etc.) dovrà essere eseguita con i prodotti, i materiali e le attrezzature comunicate e concordate preventivamente con *acquevenete spa* e, come sopra citato, sempre e comunque rispondenti ai Criteri Ambientali Minimi stabiliti dal Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare;
- b) non è ammessa la sostituzione di prodotti, attrezzature e macchinari, anche in senso ritenuto migliorativo, se non preventivamente comunicato ed autorizzato dalla Stazione Appaltante;
- c) i prodotti di consumo ed i materiali utilizzati non dovranno essere pericolosi, abrasivi, corrosivi o irritanti per la salute. Il materiale di consumo necessario per i servizi igienici quali salviette e/o rotoloni asciugamani, carta igienica e sapone, dovrà essere di prima qualità, fornito direttamente nei singoli contenitori/dosatori a cura e spese della Ditta Aggiudicataria, secondo le necessità, oltre ad un congruo quantitativo di scorta consegnato in loco al personale della sede/impianto; in particolare i prodotti quali saponi e detersivi dovranno essere neutri. Di tutti i prodotti utilizzati dovranno essere fornite tempestivamente le relative schede tecniche di sicurezza. A titolo puramente indicativo, nell'allegato "A" viene indicato il numero di unità di personale dipendente che normalmente fa riferimento alla relativa unità;
- d) il servizio di pulizia dovrà essere svolto in tutte le sedi continuativamente fino al termine delle operazioni giornaliere previste; una volta terminato il servizio, il personale dell'Aggiudicatario dovrà spegnere tutte le luci, chiudere tutte le finestre e le porte che danno all'esterno, anche con catenacci o serrature a chiave ed inserire i sistemi d'allarme per controllo antintrusione, avendo cura di verificare il buon fine di tutte le operazioni. Al personale in servizio è inoltre fatto assoluto divieto di leggere, asportare e utilizzare qualsiasi documento (compresi quelli contenuti nei contenitori per rifiuti), nonché di accedere ai PC, prendere visione dei contenuti e/o utilizzarli per qualsiasi scopo;
- e) nel rispetto ambientale, evitando sprechi o eccessi nell'utilizzo di prodotti, la Ditta Aggiudicataria dovrà eseguire la raccolta differenziata dei rifiuti con i relativi materiali (sacchetti, contenitori, etc.) necessari, nel pieno rispetto delle modalità previste dai regolamenti locali vigenti. I rifiuti così raccolti dovranno essere collocati nei modi, tempi e forme previste, sempre a cura della Ditta stessa, all'esterno degli edifici, lungo la pubblica via, per consentire la raccolta da parte delle Aziende territoriali competenti;

- f) il servizio dovrà essere garantito durante tutto il periodo dell'anno, senza interruzioni per ferie stagionali, e con esclusione delle sole giornate di festività infrasettimanali che prevedono l'astensione dal lavoro del personale. In caso di festività infrasettimanale, il servizio previsto nelle sedi per una o due volte alla settimana, dovrà essere recuperato il giorno immediatamente successivo a quello della festività goduta. È vietato modificare la programmazione ed i lavori di pulizia salvo accordi diversi con la Stazione Appaltante. In ogni caso le eventuali modifiche alla programmazione stabilita dovranno essere preventivamente comunicate alla Stazione Appaltante e dalla stessa accettata. Ai fini del presente Contratto si precisa che il sabato è considerato giorno feriale;
- g) l'utilizzazione dell'energia elettrica e dell'acqua fornite dalla Stazione Appaltante, limitatamente all'espletamento del servizio in oggetto, dovrà avvenire con diligenza e con l'impegno ad evitare sprechi di qualunque natura. A titolo esemplificativo gli operatori devono spegnere le luci degli uffici man mano che li puliscono, e non a fine attività;
- h) il servizio appaltato dovrà avvenire nel pieno rispetto delle norme di sicurezza.

In tutte le unità elencate nell'allegato "A", dovranno essere svolte le pulizie con la cadenza indicata nella colonna "frequenza settimanale prevista", oltre alle pulizie con cadenza mensile e quadrimestrale di seguito nel dettaglio specificate:

#### PULIZIE ORDINARIE GIORNALIERE

- a) aerazione degli ambienti;
- b) spazzatura ad umido e sanificazione dei pavimenti in tutti i locali, atri, scale e pianerottoli e cabine ascensori, con rimozione macchie di sporco;
- c) spolveratura ad umido e sanificazione del piano di tutti i mobili (telefoni, tavoli, piani di lavoro, sedie, superfici esterne agli armadi, stipiti, scaffalature e macchine da ufficio), avendo cura di non spostare o danneggiare atti e/o documenti e che i pc (i quali sono solo da spolverare) siano spenti;
- d) aspirazione del pulviscolo, battitura dei tappeti e zerbini, aspirazione dei divani e delle panchine e sedie di tessuto;
- e) svuotatura, con sostituzione dei sacchetti, dei cestini getta-carta e di tutti gli altri cestini di raccolta differenziata e recapito separato di tutte le tipologie di rifiuti nei pubblici cassonetti del servizio di nettezza urbana;
- f) pulizia e sanificazione completa dei servizi igienici (lavaggio e disinfezione pavimento, piastrelle, sanitari e pareti circostanti, arredi), compreso dosaggio di disincrostante/disinfettante nei wc. La detersione e la disinfezione dei sanitari deve essere effettuata con specifico prodotto germicida;
- g) distribuzione in tutti i bagni di carta igienica, sapone liquido, salviette asciugamani e sostituzione rotoli asciugamani;
- h) spolveratura del corrimano scale, delle porte in legno, dei mobili ed altri arredi, nonché di cartelle, fascicoli, volumi etc. depositati all'esterno degli stessi arredi;
- i) scopatura e pulizia delle pertinenze di tutte le sedi, in particolare per quanto riguarda la sede legale di Monselice e la sede amministrativa di Rovigo, devono essere pulite le aree che portano dal cancello di entrata sino all'entrata all'interno delle palazzine, avendo cura di rimuovere in particolare le foglie cadute dagli alberi. Nel periodo invernale, inoltre, necessita spargere il sale sui marciapiedi di entrata alle sedi indicate;
- j) pulizia e sanificazione completa ascensore sede di Monselice (interno/esterno);
- k) pulizia e sanificazione dei luoghi ristoro, dei forni a microonde presenti negli stessi e delle macchine erogatrici di bevande, in particolare per la sede legale di Monselice pulizie e sanificazione delle tazzine utilizzate al terzo piano;
- l) pulizia e lavaggio delle porte a vetro e delle superfici vetrate esterne ed interne del piano terra delle sedi di Monselice e Rovigo;
- m) da maggio a settembre, pulizia quotidiana del giardino esterno della sede di Monselice;
- n) l'Appaltatore dovrà avere cura di tutte le piante ornamentali all'interno dei locali, provvedendo periodicamente all'annaffiatura;

#### PULIZIE CON FREQUENZA MENSILE

- o) pulizia e sanificazione di terrazze, balconi, corrimano e lucidatura delle maniglie;
- p) lavaggio a fondo, con prodotti detergenti e sanificanti non tossici, dei pavimenti in tutti i locali, atri, scale e pianerottoli;
- q) pulizia e lavaggio dei radiatori e/o convettori, lampadari e/o punti luce esistenti e quant'altro avesse bisogno di particolari e periodiche prestazioni di pulizie;
- r) asportazione delle ragnatele, spolveratura di soffitti, controsoffitti e pareti dei locali;
- s) aspirazione con prolunghe ed accessori di tutte le parti aree oltre l'altezza uomo, compresi gli apparecchi di illuminazione, degli split dei condizionatori, termoconvettori, caloriferi, cassonetti, bocchette di aereazione, bocchette di condizionamento;
- t) raschiatura, lavaggio e disinfezione dei davanzali finestre;
- u) pulizia e lavaggio delle superfici vetrate interne;
- v) sanificazione a fondo dei bagni e disinfezione delle piastrelle murali degli stessi;
- w) spazzatura di ripostigli e archivi;
- x) Per la sede di Taglio di Po (magazzino) spazzatura pavimenti e deposito mezzi (mq. 176);

#### PULIZIE CON FREQUENZA QUADRIMESTRALE

- r) scopatura e lavaggio di tutte le superfici orizzontali mediante l'utilizzo di macchina spazzatrice e lavasciuga;
- s) pulizia e lavaggio delle superfici vetrate esterne delle sedi di Monselice, Rovigo (sede operativa) e Carceri, anche con l'ausilio di idoneo/i mezzo/i;
- t) pulizia dei vetri interni di tutte le sedi.

#### **ART. 7 – ATTREZZATURE**

Tutti i servizi oggetto del presente appalto dovranno essere eseguiti con materiali, macchine ed attrezzature idonee proprie della Ditta Aggiudicataria, identificabili con un contrassegno della ditta, nel pieno rispetto delle norme di qualità ed antinfortunistica vigenti nazionali ed europee; le stesse dovranno essere impiegate in modo da non creare situazioni di pericolo per le persone che frequentano i locali oggetto del servizio.

Tutti gli aspiratori per polveri devono essere provvisti di meccanismo di filtraggio dell'aria uscita secondo le disposizioni di Legge.

Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente dovrà obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

L'Appaltatore è responsabile della custodia sia delle proprie attrezzature che dei prodotti utilizzati.

#### **ART. 8 – MATERIALI E PRODOTTI UTILIZZATI PER IL SERVIZIO**

La Ditta Aggiudicataria deve fornire, distribuire e reintegrare giornalmente ove previsto, o ad esaurimento, a sua cura e spese, i saponi ed i liquidi detergenti, i sacchetti per i cestini portarifiuti, laddove presenti, i sacchi di plastica a perdere per la raccolta differenziata dei rifiuti nelle postazioni ecologiche collocate nelle diverse sedi, magazzini ed impianti, la carta igienica, rotoli carta asciugamani e salviettine monouso in carta.

Per la regolare esecuzione del servizio, nel rispetto di quanto previsto dal precedente Art. 6, la Ditta Aggiudicataria è tenuta ad utilizzare, a suo esclusivo carico, materiali e prodotti conformi a quanto di seguito indicato. I materiali ed i prodotti devono essere idonei agli apparecchi installati, efficaci in relazione alle superfici da trattare e confezionati opportunamente per garantirne l'igiene e l'integrità in tutte le fasi del trasporto e del magazzinaggio.

**N.B. I materiali di consumo, di prima qualità, quali salviette asciugamani, carta igienica, sapone liquido e sacchetti in polietilene, saranno forniti dalla Ditta Appaltatrice e sono compresi nel prezzo; devono essere adeguati alle norme igienico sanitarie dei luoghi di lavoro.**

Il personale della Ditta Aggiudicataria dovrà porre particolare attenzione al rifornimento giornaliero dei materiali di consumo, al fine di evitarne l'esaurimento nel corso della giornata lavorativa.

Secondo quanto stabilito dal DM del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio e del mare del 29 gennaio 2021 – *“Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti”* si precisa che la Ditta Aggiudicataria dovrà rispettare i *“Criteri Ambientali minimi”* ivi previsti.

Prima dell'avvio del servizio, l'aggiudicatario dovrà produrre una lista completa dei prodotti specifici che si impegna ad utilizzare nelle singole operazioni di pulizia e degli altri materiali forniti nel corso dell'appalto, riportando produttore, numero di registrazione/autorizzazione, denominazione commerciale di ciascun prodotto e l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel Europeo. Tutti i prodotti chimici impiegati devono rispondere alle normative vigenti in Italia e nell'Unione Europea relativamente ad etichettatura, biodegradabilità, dosaggi, avvertenze di pericolosità e modalità d'uso. Per ogni prodotto dovrà fornire etichette, schede tecniche e schede di sicurezza dello stesso, redatte in lingua italiana, che evidenzino le loro peculiari caratteristiche.

L'aggiudicatario, per i prodotti non in possesso dell'etichetta ecologica Ecolabel, dovrà presentare un rapporto di prova redatto da un laboratorio accreditato ISO 17025, che garantisca la conformità dei prodotti detergenti ai criteri ambientali minimi.

La Stazione Appaltante potrà richiedere all'aggiudicatario anche la presentazione di un rapporto di prova da parte di un laboratorio accreditato ISO 17025, per verificare la rispondenza di uno dei prodotti in elenco ai criteri ambientali minimi.

La Stazione Appaltante si riserva comunque la facoltà di chiedere per qualsivoglia motivo la sostituzione di quei prodotti che dovesse ritenere non idonei con l'eventuale indicazione del prodotto da utilizzare. La Ditta Aggiudicataria si impegna a provvedere tempestivamente alla sostituzione richiesta, presentando nel contempo le nuove schede tecniche e senza richiedere per questo alcun onere aggiuntivo.

Con riferimento ai prodotti sanificanti utilizzati, gli stessi, oltre ad essere conformi ai *“Criteri ambientali di minimi”* devono essere autorizzati dal Ministero della salute.

L'impresa aggiudicataria non può utilizzare prodotti con funzione esclusivamente deodorante/ profumante. Tutti i prodotti utilizzati devono essere di odore gradevole, ad azione rapida, a basso residuo, che non alterino i materiali con cui vengono a contatto ed atti a garantire il pieno rispetto delle norme igieniche e la salvaguardia delle persone e degli ambienti; i prodotti non devono essere tossici, corrosivi, inquinanti o dannosi per uomini, animali, cose ed ambiente, e devono rispondere alla normativa vigente per quanto riguarda etichettatura, dosaggi, pericolosità, biodegradabilità e modalità d'uso.

Tutti i prodotti devono essere corredati dalle rispettive schede tecniche e di sicurezza. Non è ammesso l'utilizzo di prodotti anonimi o con etichettature abrasi e/o illeggibili.

È assolutamente vietato l'utilizzo dei seguenti prodotti e attrezzi:

- ammoniaca;
- alcool;
- acido muriatico;
- piumini;
- scope di stola di crine o nylon;
- panni di cotone per la spolveratura non antistatici.

La ditta aggiudicataria dovrà produrre un rapporto annuale sui prodotti consumati per le esigenze di sanificazione e detergenza durante il periodo di riferimento, indicando per ciascun prodotto, produttore e nome commerciale del prodotto, quantità di prodotto utilizzata. La relazione deve essere accompagnata da opportune prove documentali, su richiesta della Stazione Appaltante.

L'impiego delle attrezzature e delle macchine dovranno essere scelti sulla base di caratteristiche tecniche che dovranno essere conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia e nell'Unione Europea ed essere perfettamente compatibili con l'uso dei locali; non dovranno essere rumorose e dovranno essere tecnicamente efficienti e mantenute in perfetto stato di funzionamento e dotate di accessori per proteggere e salvaguardare l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni. La Ditta Aggiudicataria è responsabile dell'osservanza da parte del proprio personale delle norme di legge, nonché delle misure e cautele antinfortunistiche necessarie durante il servizio.

#### **ART. 9 – PIANO OPERATIVO DEGLI INTERVENTI**

Prima dell'avvio del servizio, la Ditta Aggiudicataria invierà alla stazione appaltante un piano operativo degli interventi, nel quale dovrà essere riportata la completa calendarizzazione settimanale, mensile e quadrimestrale degli interventi di pulizia ordinaria e periodica, suddivisa per edificio, con indicazione degli orari di svolgimento del servizio e del nominativo dell'operatore.

Eventuali modifiche al piano degli interventi non potranno essere decise unilateralmente dalla Ditta Aggiudicataria ma dovranno essere concordate tra le parti.

Nel caso si verifichi tale eventualità, la Ditta Aggiudicataria dovrà tempestivamente aggiornare l'articolazione del piano degli interventi e trasmetterlo alla Stazione Appaltante.

Al fine di permettere il riscontro delle prestazioni effettuate, la Ditta Aggiudicataria dovrà trasmettere alla Stazione Appaltante il resoconto mensile delle stesse, estrapolato da un sistema elettronico di rilevazione delle presenze del personale. La Stazione Appaltante si rende disponibile, nelle sedi dove tale operazione risulti possibile, dotare gli operatori di un apposito "badge" di accesso alle sedi. In ogni caso, tutti gli operatori del servizio dovranno sottoscrivere giornalmente, all'entrata e all'uscita del servizio stesso, il registro presenze che la Stazione Appaltante fornirà presso ogni sede, avendo cura di lasciare il registro ordinato e disponibile presso gli uffici, magazzini e sedi di riferimento.

#### **ART. 10 – PERSONALE ADDETTO**

La Ditta Aggiudicataria, prima dell'inizio del servizio, dovrà presentare alla Stazione Appaltante l'elenco con i dati identificativi e relativi recapiti del personale che intende impiegare e si impegna a comunicare tempestivamente tutte le variazioni che dovessero verificarsi in corso di esecuzione del Contratto.

Tale elenco, comprensivo di nominativi e livelli di inquadramento, deve essere aggiornato ad ogni variazione.

La sostituzione temporanea di personale o lo spostamento del servizio per comprovate imprevedibili esigenze organizzative, deve essere comunicata alla Stazione Appaltante tempestivamente e comunque con anticipo rispetto all'effettuazione del servizio.

Il personale addetto ai servizi di pulizia deve possedere capacità fisiche e professionali per un soddisfacente espletamento del servizio medesimo.

Il personale non gradito alla Stazione Appaltante dovrà essere prontamente sostituito in qualsiasi momento nel corso dell'appalto.

A carico della Ditta Aggiudicataria sono tutti gli obblighi ed oneri legati all'applicazione dei Contratti collettivi di lavoro nazionali, locali ed integrativi, alla Legislazione in materia di assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, disoccupazione, invalidità, vecchiaia, all'assunzione di invalidi e quanto altro disposto per Legge, anche se la Ditta medesima aderisca alle organizzazioni sindacali e professionali stipulanti gli accordi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire che tutto il personale addetto alla commessa sia stato adeguatamente formato ai sensi di quanto previsto dal d.lgs. 81/08 e che, nelle iniziative di formazione attuate ai sensi del citato d.lgs., siano trattati tutti gli argomenti di cui al D.M. n. 51 del 29 gennaio 2021, punto C., sub. c) 1.

## **ART. 11 – CLAUSOLA SOCIALE**

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente.

A tal fine vengono forniti tutti i dati relativi alle unità di personale impiegato, riportati nell'Allegato PI - Personale Impiegato.

## **ART. 12 – CONTINUITA' DEL SERVIZIO**

Il servizio non deve subire alcuna interruzione. In caso di immotivata sospensione da parte della Ditta Aggiudicataria, o di sciopero da parte del personale dipendente della stessa, la Stazione Appaltante provvederà a trattenere dal corrispettivo mensile un importo determinato applicando le penali come riportato al successivo punto 13.

Qualora la Stazione Appaltante lo ritenga opportuno, potrà inoltre procedere all'esecuzione in danno del servizio durante la sospensione, addebitando alla Ditta Aggiudicataria la spesa eccedente la parte di corrispettivo trattenuta, salvo restando comunque l'ulteriore eventuale riconoscimento dei danni.

Qualora la sospensione si protragga per un periodo continuativo di durata superiore a 03 (tre) giorni, la Stazione Appaltante può risolvere il Contratto ai sensi delle normative vigenti con semplice comunicazione scritta.

## **ART. 13 – OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

Il servizio deve essere eseguito con l'osservanza di tutti gli obblighi e le condizioni previsti dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara, dal presente CSA e dalla Legislazione Nazionale e Regionale vigente in materia di pulizie e sanificazione:

- 1) saranno consegnate alla Ditta Aggiudicataria le chiavi delle entrate dei locali oggetto dell'appalto e l'Aggiudicatario stesso ne assume piena responsabilità. Durante gli orari di chiusura, è fatto divieto assoluto all'Aggiudicatario consentire l'accesso agli uffici a persone estranee;
- 2) la Ditta Aggiudicataria, durante l'espletamento delle prestazioni, è responsabile della costante chiusura degli accessi agli uffici;
- 3) il servizio di pulizia dovrà essere svolto da una squadra composta da un numero sufficiente di persone che garantiscano lo svolgimento di tutto il servizio alle scadenze previste ai precedenti punti, lavorando esclusivamente nei giorni feriali;
- 4) la Ditta Aggiudicataria è obbligata, in caso di astensione dal lavoro, totale o parziale, da parte del personale dipendente, a mettere in essere tutte le misure atte ad assicurare la continuità o la regolarità del servizio assunto adeguandosi peraltro alle eventuali disposizioni della Stazione Appaltante;
- 5) la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedersi di tutti i mezzi, attrezzature e materiali necessari al perfetto adempimento del servizio;
- 6) nelle operazioni di pulizia dovrà essere riservata particolare attenzione agli impianti ed attrezzature elettroniche esistenti nei diversi uffici. Quotidianamente dovrà essere sottratta, mediante idonei aspiratori e con assoluta esclusione di sostanze chimiche nei locali ove sono installati impianti elettronici, la polvere depositatasi sugli stessi;
- 7) la Ditta Aggiudicataria sarà tenuta responsabile dell'integrità delle attrezzature ubicate nei diversi uffici e locali. Nelle operazioni di pulizia è assolutamente proibito prendere conoscenza di documenti, mutare ubicazione ed ordine degli atti, documenti e pratiche dei diversi uffici;
- 8) la Ditta Aggiudicataria si obbliga all'osservanza delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e di quelle sull'impiego di prodotti chimici;
- 9) la Ditta Aggiudicataria, contestualmente alla firma del Contratto, dovrà produrre il piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori, ai sensi delle vigenti normative;
- 10) l'Aggiudicatario dovrà predisporre trimestralmente il report delle attività svolte e del controllo effettuato nel periodo di riferimento.

#### **ART. 14 – CONTROLLI SUL SERVIZIO**

*acquevenete spa* provvederà, a mezzo dei propri uffici competenti, alla vigilanza ed al controllo sull'esecuzione del servizio, sulla qualità dei prodotti utilizzati, con la possibilità di rifiutare quelli ritenuti non idonei, nonché sulla rispondenza della prestazione indicate ai precedenti punti, al fine di rilevare eventuali disfunzioni ed adottare tempestivamente i provvedimenti più idonei, che verranno comunicati alla Ditta Aggiudicataria tramite ordini di servizio. La Ditta Aggiudicataria s'impegna a sottostare a tali disposizioni ed ordini di servizio.

Gli incaricati del controllo avranno accesso in qualsiasi momento ai locali dove devono essere eseguite le pulizie, anche durante la loro esecuzione. In nessun caso e per nessun motivo la mancanza di controllo potrà essere addotta quale giustificazione per una non corretta esecuzione del servizio stesso. *acquevenete spa* si riserva, inoltre, la facoltà di apportare variazioni, temporanee o definitive, nei limiti previsti nei precedenti articoli, alle modalità di esecuzione del servizio oggetto della presente gara.

#### **ART. 15 – ORDINI DI SERVIZIO**

L'Aggiudicatario dipende dalla Stazione Appaltante per tutte le disposizioni che verranno emanate, eventualmente anche sotto forma di ordine di servizio.

In particolare, in caso d'inadempienza degli impegni contrattuali assunti dall'Aggiudicatario, *acquevenete spa*, attraverso i propri uffici, avrà la facoltà di rilevare e segnalare le carenze.

Queste, una volta notificate, dovranno essere eliminate dall'Aggiudicatario entro i termini fissati, tenuto conto della natura e della quantità degli interventi da eseguire.

*acquevenete spa* avrà altresì la facoltà di ordinare e fare eseguire d'ufficio, a danno dell'Aggiudicatario, i lavori necessari per il regolare svolgimento dei servizi qualora l'Aggiudicatario, già diffidato, non ottemperi alle disposizioni impartitegli nel termine assegnatogli, e ciò fatta salva l'applicazione delle penalità di cui al successivo articolo.

#### **ART. 16 – PENALITA'**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta ad eseguire il servizio nei termini di cui alle previsioni del presente CSA. In caso d'inadempienze contrattuali o non rispondenza alle dovute esigenze igieniche e di tutela degli edifici, sia di ogni altro ordine attinente alla qualità del servizio *acquevenete spa*, verificata l'eventuale irregolarità, tale comunque da non determinare la risoluzione del Contratto, dispone quanto segue:

per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini indicati all'art. 6 "MODALITA' DI ESECUZIONE E PERIODICITA' DEL SERVIZIO DA SVOLGERE", sia con riferimento al servizio di pulizia che al servizio di fornitura del materiale igienico-sanitario, verrà applicata una penale in misura giornaliera pari all'1% dell'ammontare netto contrattuale. Si precisa che il conteggio della misura giornaliera decorre dal primo giorno di disservizio, fino a quello di risoluzione della criticità, indipendentemente dalla frequenza degli interventi.

Nel caso di superamento del 10% dell'importo contrattuale in termini di somma delle penali accertate dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, sulla base della proposta del Responsabile del Procedimento, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere il Contratto stesso.

L'importo della penale sarà normalmente detratto, previa contestazione scritta, dal compenso della prima fattura in pagamento o da altri titoli di credito o dalla cauzione definitiva.

Fatto salvo quanto stabilito nei precedenti punti del presente articolo e fatta salva la facoltà per l'Aggiudicatario di risolvere il Contratto d'appalto nei casi stabiliti al successivo art. 20, qualora si verificino inadempimenti contrattuali ed ove l'Aggiudicatario inadempiente, regolarmente diffidato, non abbia ottemperato agli ordini scritti ricevuti, entro un termine ultimativo stabilito dalla Stazione Appaltante, quest'ultima potrà eseguire d'ufficio le prestazioni in oggetto al fine di evitare qualsivoglia problema nella gestione dei servizi erogati.

*acquevenete spa* si rivarrà nei confronti dell'Aggiudicatario di tutte le maggiori spese, dirette o indirette, sostenute per l'esecuzione d'ufficio delle suddette prestazioni, la cui attestazione avverrà sulla base delle relative fatture e/o note di spesa, mediante trattenuta sulla prima fattura in pagamento, impregiudicata la

facoltà di *acquevenete spa* di ogni azione e/o determinazione in ogni sede, per il risarcimento dei danni diretti ed indiretti.

*acquevenete spa* non pagherà alcun corrispettivo per le prestazioni non eseguite o non perfettamente eseguite.

L'applicazione della penale come sopra descritta non pregiudica il diritto di rivalsa della Stazione Appaltante nei confronti dell'Aggiudicatario per eventuali danni patiti, né il diritto di rivalsa di terzi, nei confronti dei quali l'Aggiudicatario rimane comunque e in qualsiasi caso responsabile per eventuali inadempienze, né pregiudica il diritto di *acquevenete spa* alla risoluzione del Contratto d'appalto.

#### **ART. 17 – CAUZIONE DEFINITIVA E GARANZIE**

Ai sensi dell'art. 117, d.lgs. 36/2023, l'Aggiudicatario, prima della stipula del Contratto, deve costituire una cauzione definitiva, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale. È costituita secondo le modalità di cui all'art. 106 del Codice, nella misura del 10 per cento dell'importo contrattuale e sulla base dello schema 1.2 di cui al D.M. MISE 16.9.2022 n. 193, le cui condizioni non potranno essere derogate. Detta percentuale sarà soggetta ad incremento ove ricorrano gli estremi come previsto dall'art. 117, co. 2 del Codice e ad essa si applicano le riduzioni previste all'art. 106, co. 8 del Codice. La cauzione cessa di avere effetto alla data di emissione del Verbale di ultimazione dei lavori e comunque secondo quanto previsto dall'art. 117, co. 8 del Codice.

L'Aggiudicatario è altresì tenuto a fornire copia della polizza di Responsabilità Civile verso Terzi e Dipendenti (RCTO), con massimale non inferiore a euro 2.500.000,00 per sinistro, per tutta la durata dell'appalto.

#### **ART. 18 – FINANZIAMENTO, PAGAMENTI E TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Il servizio in appalto è finanziato direttamente da *acquevenete spa* con fondi propri di bilancio.

La fatturazione è mensile posticipata e farà riferimento ai servizi regolarmente conclusi nel mese. Il pagamento sarà effettuato a 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese con bonifico bancario presso l'Istituto che verrà indicato, escludendo la cessione del credito e subordinatamente alla verifica positiva da parte della Stazione Appaltante della regolarità contributiva ed assicurativa dell'Aggiudicatario e degli eventuali subappaltatori, e con eventuali detrazioni in caso di applicazione della penale prevista nel precedente art. 16.

È prevista l'applicazione sull'importo netto progressivo delle prestazioni di una ritenuta pari allo 0,50 per cento ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 50/2016.

Prima di effettuare pagamenti, *acquevenete spa* procederà alle verifiche di legge "Agenzia delle Entrate, regolarità contributiva e quanto altro previsto".

La Ditta Aggiudicataria si impegna a comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

La Ditta Aggiudicataria si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/10 e s.m.i. e prende atto che il mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, oltre alle sanzioni specifiche, comporta la nullità assoluta del Contratto e che il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni determina la risoluzione di diritto del Contratto.

#### **ART. 19 – CONTROVERSIE**

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario, qualora non risolte, saranno deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Padova, con esclusione della giurisdizione arbitrale.

Nelle more della risoluzione delle controversie l'Aggiudicatario non potrà comunque rallentare o sospendere l'appalto né rifiutarsi di eseguire le disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante.

## **ART. 20 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – RECESSO**

*acquevenete spa* si riserva, ai sensi dell'art. 1456 c.c., di risolvere unilateralmente il Contratto qualora sussistano particolari inadempienze da parte della ditta aggiudicataria, secondo quanto previsto dalle normative di legge in vigore.

In caso di risoluzione del Contratto, *acquevenete spa* procederà, con semplice provvedimento amministrativo e senza altra formalità che quella di trasmettere il proprio insindacabile ed incondizionato giudizio a mezzo PEC, all'incameramento del deposito cauzionale definitivo, riservandosi inoltre di chiedere il risarcimento di qualsiasi ulteriore danno diretto o indiretto conseguente alla mancata esecuzione del servizio, mentre l'Aggiudicatario non potrà pretendere indennizzi, risarcimenti o compensazioni economiche di sorta, fatto salvo il riconoscimento del corrispettivo per il servizio effettuato.

La Ditta Aggiudicataria rimarrà comunque impegnata a proseguire il servizio su richiesta della Stazione Appaltante almeno per tutto il mese riferito alla data in cui è stata inviata la disdetta.

Contro la decisione di risoluzione adottata da *acquevenete spa* è facoltà della Ditta Aggiudicataria di ricorrere alla Magistratura ordinaria del Foro competente.

## **ART. 21 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO – PARTE GENERALE**

### **DISPOSIZIONI GENERALI**

#### **RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO IN MATERIA DI TUTELA DEI LAVORATORI**

La Ditta Aggiudicataria e, per suo tramite, le eventuali Ditte subappaltatrici, devono comunicare alla Stazione Appaltante, prima dell'inizio dei servizi di rispettiva competenza, il nominativo dei lavoratori dipendenti che prevedono di impiegare in tali attività e le eventuali modificazioni che dovessero sopravvenire in corso d'opera relativamente ai predetti nominativi. Sarà obbligo dell'Aggiudicatario adottare, nell'esecuzione del Contratto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie a garantire la vita e l'incolumità psico-fisica delle persone addette al servizio e dei terzi, al fine di evitare danni a persone ed a cose dei quali, in caso contrario, sarebbe ritenuto essere unico responsabile. Resta inteso che l'Aggiudicatario assumerà ogni più ampia responsabilità sia civile che penale in caso di infortuni, della quale responsabilità si intende sin d'ora sollevata *acquevenete spa*. L'Aggiudicatario è obbligato e si impegna pertanto ad osservare tutte le norme e le prescrizioni relative alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, alle norme in materia di previdenza ed assistenza a quelle in materia di disoccupazione involontaria, all'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e malattie professionali, adottando tutte le garanzie e coperture assicurative necessarie e sufficienti a sostenere eventuali danni a persone, cose e/o a terzi, esibendo altresì la relativa documentazione prima della sottoscrizione del Contratto. Nell'esecuzione del Contratto l'Aggiudicatario si impegna ad assicurare al proprio personale una retribuzione non inferiore a quanto stabilito dalle norme contrattuali a carattere collettivo in vigore per il C.C.N.L. di appartenenza nonché ad osservare scrupolosamente tutti gli obblighi ed oneri inerenti alla previdenza ed assistenza, assicurazioni sociali (ivi compresa quella contro gli infortuni) derivanti dalle disposizioni delle Leggi e Regolamenti in vigore. L'Aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare il Contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se Cooperativa, anche nei rapporti con i Soci. L'Aggiudicatario dovrà in ogni caso presentare, prima della sottoscrizione del Contratto, la documentazione assicurativa della Ditta ed ogni altro documento gli venga richiesto, attestante la dimostrazione della posizione assicurativa del personale che sarà impegnato. Inoltre, dovrà esibire, a richiesta della Stazione Appaltante, il Libro Unico del Lavoro. I suddetti obblighi vincolano l'Aggiudicatario al rispetto delle norme contenute nel C.C.N.L. vigente al quale lui ha l'obbligo di riferirsi, ovvero a contrattazione decentrata ove presente ed applicata ed a tutte le altre norme attinenti direttamente o indirettamente al Contratto di lavoro ancorché qui non citate, anche qualora egli non sia aderente alle Associazioni stipulanti i CC.NN.LL. o receda da esse e ciò indipendentemente dalla natura industriale o artigianale, dalla struttura o dimensione della Ditta e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale. Sarà facoltà della Stazione Appaltante chiedere prima di ciascun pagamento la

documentazione attestante il regolare adempimento da parte dell'Aggiudicatario dei predetti obblighi (ad es.: copia della documentazione bancaria e/o contabile attestante il regolare versamento delle retribuzioni; copia delle denunce mensili dei versamenti contributi previdenziali INPS – mod. D.M. 10/02 e dei relativi versamenti; copia del modulo di autoliquidazione del premio INAIL – mod. 10/sm – e dei relativi versamenti – mod. F24). In caso di inottemperanza degli obblighi precisati nel presente articolo, accertati dalla Stazione Appaltante o segnalati dalla D.P.L. o S.P.I.S.A.L., sarà notificata all'Aggiudicatario l'inadempienza accertata, provvedendo ad una detrazione sui pagamenti.

La detrazione sarà del 20% sull'importo delle fatture emesse, se il servizio è in corso di esecuzione ovvero si potrà provvedere alla sospensione del pagamento dell'ultima mensilità a Contratto cessato, destinando le somme così accantonate a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra. Il pagamento all'Aggiudicatario delle somme accantonate non sarà effettuato sino a quando dagli Organi di Vigilanza non sia stato accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti. Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti di cui sopra, l'Aggiudicatario non potrà opporre eccezioni alla Stazione Appaltante, né avrà titolo al risarcimento di danni. L'Aggiudicatario si impegna ad osservare scrupolosamente le norme in vigore e anche quelle che eventualmente venissero emanate durante il Contratto, in materia di assunzione e trattamento della manodopera in genere. Gli oneri inerenti agli obblighi suddetti sono a carico dell'Aggiudicatario e si intendono integralmente compensati, quali oneri di Contratto, con la propria offerta. All'atto della verifica dei requisiti tecnici da parte di *acquevenete spa* potranno essere richiesti e dovranno essere forniti, la posizione assicurativa della Ditta ed ogni altra informazione riguardante il trattamento del personale dipendente. L'Aggiudicatario sarà responsabile, nei riguardi della Stazione Appaltante, dell'osservanza delle norme anzidette anche da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei rispettivi loro dipendenti e lavoratori autonomi. Tutto ciò senza pregiudizio degli altri diritti della Stazione Appaltante.

#### NORME DI SICUREZZA

Il servizio in appalto deve svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme, sia generali che relative alle specifiche tipologie, attualmente vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro, nonché di quelle che dovessero essere emanate nel corso dell'esecuzione del Contratto. In fase di gara se risulta applicabile il disposto di cui al Titolo IV del Decreto n. 81/08, tutte le informazioni sulla sicurezza saranno notificate all'Aggiudicatario attraverso il D.U.V.R.I.. L'Aggiudicatario dovrà avere informato ed addestrato il proprio personale su tutte le norme di Legge, di Contratto e sulle decisioni assunte in adempimento a quanto stabilito nel D.U.V.R.I., nel Bando di gara, nel Disciplinare di gara, nel presente CSA e nel Contratto d'appalto. L'Aggiudicatario è tenuto a vigilare affinché i propri dipendenti, i subappaltatori (compresi i lavoratori autonomi), applichino scrupolosamente l'addestramento ricevuto ed in particolare osservino le norme di Legge, di Contratto e quelle indicate nel D.U.V.R.I. (se previsto). L'Aggiudicatario è tenuto a dare avviso alla Stazione Appaltante di quelle misure di carattere eccezionale, che possono avere influenza sull'andamento del Contratto, ma che ritiene di assumere per salvaguardare l'incolumità delle persone.

#### DISPOSIZIONI SPECIFICHE

##### INFORMAZIONI SUI RISCHI SPECIFICI RELATIVE AI LUOGHI DI LAVORO INTERESSATI DAL CONTRATTO D'APPALTO.

Le informazioni sui Rischi Specifici presenti nei luoghi di lavoro interessati dal Contratto sono contenute nel D.U.V.R.I. ovvero dalle disposizioni normative vigenti.

#### **ART. 22 – SUBAPPALTO**

Il subappalto è disciplinato dall'art. 119, d.lgs. n. 36/2023, cui espressamente si rinvia.

Trattandosi di prestazioni ad alta intensità di manodopera, ai sensi del comma 1 del medesimo art. 119, i servizi oggetto di appalto sono subappaltabili in misura non superiore al 50,00% dell'importo contrattuale.

L'Aggiudicatario, all'atto della presentazione dell'offerta, deve indicare le eventuali parti di servizio che intende subappaltare; diversamente il subappalto non potrà essere autorizzato in fase di esecuzione del Contratto.

Il periodo di tempo necessario per l'ottenimento dell'autorizzazione al subappalto non potrà in alcun modo essere preso in considerazione quale motivo di protrazione o sospensione del servizio, né potrà essere adottato a fondamento di alcuna richiesta o pretesa di indennizzi, risarcimenti o maggior compensi di sorta. Si precisa che in capo ai soggetti subappaltatori saranno effettuate le medesime verifiche dei requisiti previste per le Ditte concorrenti.

In ogni caso l'affidamento di parte del Contratto a Ditte specializzate non esonera in alcun modo la Ditta Aggiudicataria dagli obblighi assunti con il Bando di gara, il Disciplinare di gara e con il presente CSA, essendo essa unica e sola responsabile verso la Stazione Appaltante della buona esecuzione e della buona riuscita del servizio.

Nel caso di subappalti regolarmente autorizzati, la perdita da parte della Ditta subappaltatrice dei requisiti di idoneità tecnica ovvero dei requisiti previsti dalle Leggi medesime determinerà l'automatica risoluzione del Contratto di subappalto. Tale clausola dovrà essere prevista dall'Aggiudicatario nel Contratto di subappalto.

La risoluzione del Contratto di subappalto non potrà fondare alcun diritto dell'Aggiudicatario di pretendere indennizzi, risarcimenti di danni, né la proroga della data fissata per l'ultimazione del servizio.

L'Aggiudicatario consapevole degli obblighi e degli adempimenti imposti dalla Legge n. 136/10 e s.m.i. in tema di tracciabilità dei flussi finanziari, effettua le transazioni finanziarie con i subappaltatori e cottimisti nel pieno rispetto della predetta Legge e prevede nei Contratti di subappalto apposita clausola con cui le parti di assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al Contratto di cui trattasi, di cui alla suddetta Legge.

#### **ART. 23 – RICHIAMO A LEGGI E/O REGOLAMENTI**

Per quanto non previsto nel presente CSA, si intendono richiamati ed applicabili le disposizioni di Legge ed i Regolamenti in materia di pubblici servizi e forniture, nonché quanto previsto dal Disciplinare e dal Bando di gara oltreché dal Regolamento e dal Codice Etico di *acquevenete spa*.

Seguono i seguenti elaborati:

- “Allegato A - ELENCO SITI”: (SEDI, MAGAZZINI ED IMPIANTI) OGGETTO DEL CSA;
- “Allegato B – PLANIMETRIE”: ELENCO PLANIMETRIE DELLE UNITA' OGGETTO DEL SERVIZIO;
- “Allegato PI – Personale impiegato”;
- DUVRI.