



Punto di fornitura:

Numero - ovvero codice identificativo - dell'utenza fornita, indirizzo del punto di fornitura, tipo d'uso e di tariffa applicata, nr. di abitazioni servite e indicazione se servito o meno da impianto di depurazione.

ATTENZIONE: il numero utenza, evidenziato in grassetto, è il riferimento da dare ad acquevenete per ogni richiesta.



Fornitura
 Utente n. **000000000**
 Tipo fornitura: _____
 Tipo Tariffa: _____
 N. unità immobiliari: _____
 Servizio da impianto di depurazione: _____

Indirizzo di recapito bolletta

ATTENZIONE: verificare la correttezza dei dati riportati e nel caso ci siano delle inesattezze darne comunicazione ad acquevenete SpA.

Dati dell'intestatario della bolletta:

Dati fiscali dell'intestatario della fornitura.

ATTENZIONE: verificare la correttezza dei dati riportati e nel caso ci siano delle inesattezze darne comunicazione ad acquevenete SpA.

Intestatario

Dati identificativi della bolletta:

Numero bolletta, data emissione, periodo di competenza e tipo di bolletta:

- CONGUAGLIO: calcola consumi sulla base di sole letture rilevate;
- MISTA: calcola sia consumi effettivi sia consumi stimati calcolati fino alla data di fine periodo;
- STIMATA: calcolata solo su consumi stimati.

Fattura N. BOB18-0000738 di tipo: MISTA Emessa il 12/01/2018 Periodo: dal 01/05/2017 al 30/11/2017



CONSUMO (mc)

46

in giorni 214



TOTALE DA PAGARE (€)

69,16

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO O UNA DELLE ALTRE MODALITÀ DEFINITE.



ENTRO IL

12/02/2018

Pagamento bolletta:

Consumo fatturato - con relativi giorni di riferimento -, totale da pagare e data entro cui deve essere pagata la bolletta. Sotto al totale da pagare viene indicato se:

- è stato allegato un bollettino per eseguire il pagamento;
- l'importo dovuto verrà addebitato in banca, previa autorizzazione all'addebito continuativo su c/c (SDD);
- non c'è nulla da pagare (per importi inferiori a 5 Euro).

Contatti per il cliente:

Riferimenti ai numeri telefonici e agli indirizzi e-mail di contatto con acquevenete SpA.



servizio clienti
800 991 544

dal lunedì al venerdì: ore 8.00-20.00, sabato: ore 8.00-13.00



servizio guasti
800 632 432

24h su 24h tutti i giorni



richiesta informazioni
richieste@acquevenete.it



invio reclami
reclami@acquevenete.it



www.acquevenete.it

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture	Consumo	Tipo	Contatore
30/04/2017	1.613		LETTURA FATTURATA	FA154739
05/05/2017	1.613	0	LETTURA REALE DI SALDO	FA154739
17/10/2017	1.649	36	LETTURA REALE DI SALDO	FA154739
30/11/2017	1.659	10	LETTURA STIMATA	FA154739

Consumo medio annuo 84

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito web www.acquevenete.it e/o nel prospetto informativo allegato.

Letture e consumi:

Elenco delle letture rilevate o stimate sul contatore, presente nel punto di fornitura, e relativi consumi in mc, calcolati per differenza con la precedente lettura. Le letture stimate vengono calcolate (in base ai consumi storici) in caso di mancanza di almeno una lettura (o autolettura) che chiuda il periodo di bollettazione.

Dati fiscali di acquevenete

ATTENZIONE: Queste informazioni **non** devono essere utilizzate per le richieste da parte del cliente.

acquevenete SpA
MONSELICE sede legale
 via C. Colombo, 29/A
 35043 Monselice Pd
 tel. +039 0429.787611
 C.F. e P.IVA - REA CCIAA di Pd 00064780281
ROVIGO
 viale B. Tisi da Garofolo, 11
 45100 Rovigo
 tel. +039 0425.1560011

RIEPILOGO IMPORTI

Descrizione	Importo Euro
Quota fissa	€ 13,70
Acquedotto	€ 43,73
Fognatura	€ 16,14
Depurazione	€ 36,39
Oneri perequazione	€ 0,00
Addebiti/Accrediti diversi	€ 0,00
Idranti	€ 0,00
Restituzione acconti	€ -47,09
Bonus Sociale	€ 0,00
Totale Imponibile	€ 62,87
Importi non soggetti ad IVA	€ 0,00
IVA di legge	€ 6,29
Totale Bolletta	€ 69,16

Riepilogo importi:

Elenco delle macro-voci che compongono l'importo totale della bolletta. Il dettaglio di ogni voce è rappresentato nella pagina 2. Il totale generale della bolletta potrebbe non coincidere con il totale da pagare nel caso in cui l'Intestatario sia assoggettato a Split Payment.

Imposta di bollo:

Nella prima bolletta di una nuova utenza viene riportata la dicitura relativa all'addebito dell'imposta di bollo.

Verifica pagamenti precedenti:

Informazioni sui pagamenti delle precedenti bollette.

La verifica dei pagamenti è in fase di aggiornamento

La presente bolletta segue le indicazioni dell'ARERA, ex AEEGSI

Dettaglio importi

Acquedotto	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 1	01/05/2017-05/05/2017	1		0 M3	0,950541	€ 0,00	10
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 1	06/05/2017-17/10/2017	1		36 M3	0,950541	€ 34,22	10
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 1	18/10/2017-30/11/2017	1		10 M3	0,950541	€ 9,51	10
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	01/05/2017-30/09/2017	1		193 GG	0,064016	€ 9,79	10
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	01/10/2017-17/10/2017	1		17 GG	0,064016	€ 1,09	10
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	18/10/2017-30/11/2017	1		44 GG	0,064016	€ 2,82	10

Fognatura	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUOTA VAR. FOGNATURA	01/05/2017-05/05/2017	1		0 M3	0,350883	€ 0,00	10
QUOTA VAR. FOGNATURA	06/05/2017-17/10/2017	1		36 M3	0,350883	€ 12,63	10
QUOTA VAR. FOGNATURA	18/10/2017-30/11/2017	1		10 M3	0,350883	€ 3,51	10
QUOTA FISSA FOGNATURA	01/05/2017-30/09/2017	1		193 GG	0,000000	€ 0,00	10
QUOTA FISSA FOGNATURA	01/10/2017-17/10/2017	1		17 GG	0,000000	€ 0,00	10
QUOTA FISSA FOGNATURA	18/10/2017-30/11/2017	1		44 GG	0,000000	€ 0,00	10

Depurazione	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUOTA VAR. DEPURAZIONE	01/05/2017-05/05/2017	1		0 M3	0,791172	€ 0,00	10
QUOTA VAR. DEPURAZIONE	06/05/2017-17/10/2017	1		36 M3	0,791172	€ 28,48	10
QUOTA VAR. DEPURAZIONE	18/10/2017-30/11/2017	1		10 M3	0,791172	€ 7,91	10
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	01/05/2017-30/09/2017	1		193 GG	0,000000	€ 0,00	10
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	01/10/2017-17/10/2017	1		17 GG	0,000000	€ 0,00	10
QUOTA FISSA DEPURAZIONE	18/10/2017-30/11/2017	1		44 GG	0,000000	€ 0,00	10

Addebiti/Accrediti/Restituzioni	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
TARIFFA ACQUEDOTTO DOMESTICO	-			1		€ -20,14	10
TARIFFA FOGNATURA DOMESTICO	-			1		€ -7,08	10
TARIFFA DEPURAZIONE DOMESTICO	-			1		€ -15,97	10
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO DOMESTICO	-			1		€ -3,90	10
Totale Imponibile						€ 62,87	

Dettaglio Importi dovuti:

Elenco delle voci di costo che compongono i totali riepilogati a pagina 1.

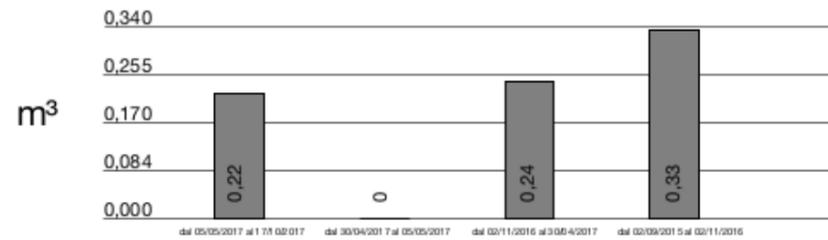
I costi sono divisi per tipo di servizio (acquedotto, fognatura, restituzioni, ecc...) e periodo di competenza. Nella colonna più a destra è indicata l'aliquota Iva applicata all'importo dovuto.

Totale Importi dovuti:

Totale degli Importi dovuti sopra elencati.

Rappresentazione dei consumi medi giornalieri:
Il grafico mostra l'andamento dei consumi medi giornalieri (in metri cubi) riferiti alle letture effettuate sul contatore nell'ultimo anno.

Andamento consumi medi giornalieri



COMUNICA L'AUTOLETTURA

Come comunicare l'autolettura:

Sezione che spiega le modalità tramite le quali è possibile comunicare l'autolettura, ovvero:

- Telefono
- Sms
- Portale web

A fianco sono illustrati i 2 tipi di contatore che possono essere installati e le relative istruzioni di lettura.

QUANDO?

Dall'1 al 5 del mese

COME LEGGERE IL CONTATORE?

Segui le istruzioni riportate a lato a seconda del tipo di contatore installato.

COME COMUNICARLA?

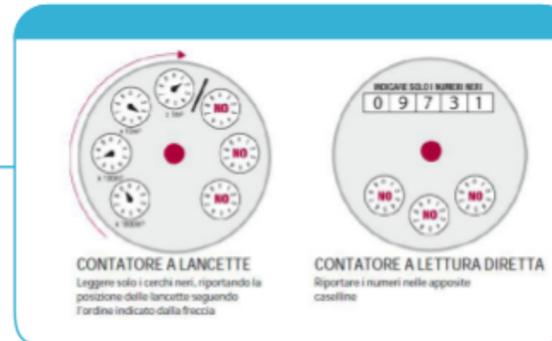
Puoi comunicarci l'autolettura:
- al telefono: chiama il n **800 996 400**



- con SMS: invia un messaggio al nr. **388 3834534** scrivendo il codice fornitura seguito da uno spazio e poi dalla lettura (esempio: 020123456 336)



- dal web: accedi al sito www.acquevenete.it



PERCHÈ FARE L'AUTOLETTURA?

La bolletta calcolata sulla base di letture effettive, ovvero fisicamente rilevate dal contatore, non contiene consumi stimati: saranno addebitati solo i costi del consumo realmente utilizzato.

LA QUALITÀ DELL'ACQUA

Risultati delle analisi alla fonte di Camazzole riferite al periodo Dicembre 2017

	Unità di misura	Rilevato	Limiti D.Lgs.31/01
Ammonio	mg/l NH4	< 0,02	<= 0,50
Arsenico	µg/l As	2	<= 10
Calcio	mg/l Ca	61	-
Cloruro	mg/l Cl	5	<= 250
Conduttività	µS/cm 20°C	375	<= 2500
Durezza	°F	22	-
Ferro	µg/l Fe	< 20	<= 200
Fluoruro	mg/l F	0,08	<= 1,50
Magnesio	mg/l Mg	13	-
Manganese	µg/l Mn	< 5	<= 50
Nitrito	mg/l NO2	8	<= 50
Nitro	mg/l NO3	< 0,02	<= 0,10
pH	unità pH	7,7	6,5 - 9,5
Potassio	mg/l K	2	-
Risiduo secco a 180°C	mg/l	185	-
Sodio	mg/l Na	5	<= 200
Solfato	mg/l SO4	18	<= 250
Conta batteri coliformi	numero/100 ml	0	0
Conta Clostridium perfringens (spore comprese)	numero/100 ml	0	0
Conta Escherichia col	numero/100 ml	0	0

Nel Comune di fornitura NON sono presenti PFAS (sostanze perfluoroalchiliche).

Limiti previsti dalla normativa (DGR 1590/2017 e DGR 1591/2017):

PFCA + PFOS	Altri PFAS	Area
<=40 ng/l (5 µg PFOS <=20 ng/l)	<=200 ng/l	Normale
<=40 ng/l (5 µg PFOS <=20 ng/l)	<=200 ng/l	Massima esposizione

Per ulteriori dettagli consultare il sito web www.acquevenete.it

Analisi dell'acqua:

Valori medi delle analisi, effettuate nei 6 mesi antecedenti all'emissione della bolletta, sull'acqua attinta nella fonte principale del comune di fornitura. In calce alla tabella viene riportata la fonte di riferimento ed il periodo di rilevazione, solitamente corrispondente alla fine del mese precedente all'emissione bolletta.

Rilevamento dati PFAS (sostanze Perfluoroalchiliche):

Sezione che indica o meno la presenza di PFAS - oltre i limiti previsti dalle normative vigenti - alla fonte che serve il comune di fornitura.

La tabellina con i limiti di legge è presente in tutte le bollette e riporta i limiti diversificati tra area normale ed «Area di massima esposizione» (chiamata anche «Area rossa»).

I valori PFAS rilevati alla fonte vengono rappresentati in un'altra tabella solo nel caso in cui superino i limiti previsti dalla normativa.

Informazioni più approfondite sull'argomento PFAS e sulle analisi sono disponibili nel sito www.acquevenete.it accedendo al menù «Qualità dell'acqua».

Deposito Cauzionale versato:

Importo di deposito cauzionale. Non viene valorizzato nelle forniture con addebito continuativo su c/c.

DEPOSITO CAUZIONALE: € 66,00

Il deposito cauzionale è calcolato in ottemperanza alle disposizioni della deliberazione ARERA n. 86/2013. Tale deposito non è dovuto in presenza di domiciliazione bancaria della bolletta.

AGEVOLAZIONE FAMIGLIE NUMEROSE

Ai sensi dell'art. 3 del Testo integrato corrispettivi servizi idrici (Del. ARERA n. 665/2017), a partire dal 01/01/2018 la quota variabile del servizio di acquedotto è determinata in considerazione dell'effettiva numerosità dei componenti di ciascuna utenza domestica residente (in mancanza di informazione verrà adottato il criterio standard che corrisponde a 3 componenti). L'Ente d'Ambito ha definito la fascia agevolata crescente in ragione dell'effettiva numerosità del nucleo familiare in sostituzione della previgente forma di agevolazione. Gli utenti sono invitati a presentare una dichiarazione sulla numerosità al fine di applicare correttamente la tariffa di competenza.

Agevolazioni:

Istruzioni per ottenere le agevolazioni previste dalla carta dei servizi.

Modalità di pagamento, morosità e rateizzazione:

Istruzioni per il pagamento della bolletta e per l'eventuale richiesta di rateizzazione.

PAGAMENTI

La bolletta deve essere pagata entro la scadenza indicata, tramite bollettino di conto corrente postale premarcato allegato oppure tramite On Banking con sistema CBILL, oppure, previa richiesta, tramite addebito continuativo su conto corrente. Ulteriori dettagli sono presenti sul foglio contenente il bollettino premarcato.

In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza, viene applicata un'INDENNITA' DI MORA in misura pari al tasso di interesse fissato dalla BCE, maggiorato - a decorrere dall'undicesimo giorno di ritardo - di 3,50 punti percentuali. Decorsi inutilmente i termini presenti in fattura o assegnati nel sollecito, il Gestore può sospendere la fornitura, provvedendo alla sigillatura del contatore, e attivare la procedura per il recupero coattivo del credito.

Il gestore è tenuto a garantire all'utente finale la possibilità di rateizzare il pagamento qualora la fattura emessa superi dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi (Deliberazione ARERA n. 655/2015 art. 42.1). La richiesta di rateizzazione deve essere presentata compilando l'apposito modulo, reperibile nel sito www.acquevenete.it, entro il decimo giorno successivo alla scadenza della bolletta.

L'accettazione è subordinata a verifiche da parte del gestore.

PERDITE IDRICHE

In caso di dispersioni di acqua per perdite occulte evidenziate da consumi anomali, il gestore concede, previa regolare presentazione della richiesta da parte del Cliente, un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi. La richiesta deve essere presentata allo sportello clienti o spedita via e-mail tramite la compilazione di apposito modulo scaricabile dal sito web www.acquevenete.it

Perdite occulte:

Istruzioni per chiedere l'agevolazione prevista per le perdite d'acqua accidentale.

Comunicazioni dell'ARERA (ex AEEGSI) e/o di acquevenete**COMUNICAZIONI**

L'esposizione dei dati sulla presente bolletta segue le indicazioni dell'ARERA, ex AEEGSI. Si comunica che con Delibera n. 12 del 18/07/2018 il Consiglio di Bacino Bacchiglione ha approvato le tariffe 2018 e 2019 (in riduzione del 2% rispetto al 2017) con decorrenza dal 01/01/2018. Con deliberazione n. 35/2019/R/IDR del 29/01/2019 ARERA ha confermato le elaborazioni del Consiglio di Bacino Bacchiglione. Dal 01/01/2019 è entrato in vigore l'obbligo della fatturazione elettronica per tutte le operazioni effettuate tra soggetti residenti, stabiliti ai fini IVA in Italia, sia in ambito B2B che in ambito B2C. Sul sito www.acquevenete.it, nella sezione Servizio Clienti - Fatturazione elettronica, è possibile compilare i dati fiscali utili per la ricezione delle bollette tramite il Sistema di Interscambio (SdI).

ELENCO BOLLETTE INSOLUTE

N. BOLLETTA	DATA EMISSIONE	IMPORTO	SCADENZA	INSOLUTO
2015-275886	13/11/2015	56,93	18/12/2015	56,93
BOB18-0067385	07/02/2018	90,38	11/05/2018	90,38
BOB18-0156824	05/06/2018	81,31	28/08/2018	81,31
BOB18-0384381	21/12/2018	116,47	31/01/2019	116,47
BOB19-0097420	01/04/2019	115,33	13/05/2019	115,33
BOB19-0235175	04/07/2019	1237,25	16/08/2019	1237,25
BOB19-0307305	18/09/2019	104,34	24/10/2019	104,34

Eventuali bollette insolute:

Elenco delle eventuali bollette che risultano non ancora pagate.





VUOI UN SISTEMA PIÙ COMODO PER PAGARE LA TUA FATTURA?



Il servizio CBILL consente di pagare dal proprio home banking questa bolletta seguendo pochi semplici passaggi:

- 1) Collega al tuo home banking
- 2) Clicca sul link CBILL
- 3) Inserisci il nostro codice Azienda: L8555
- 4) Inserisci il codice CBILL: 000018000007380037
- 5) Inserisci l'importo da pagare: 69,16

Chiedi l'addebito continuativo su conto corrente:

- non devi più ricordarti quando eseguire il pagamento,
- il pagamento verrà eseguito automaticamente il giorno di scadenza
- il servizio può essere revocato in ogni momento comunicandocelo.

Per aderire al servizio:

1. compila il modulo di adesione presente sul retro di questo foglio,
2. allega copia del documento di identità valido e copia del codice fiscale del Sottoscrittore della richiesta,
3. consegna il tutto ad uno dei nostri sportelli in orario di apertura ai clienti oppure scansiona e spedisce il tutto via e-mail all'indirizzo

richieste@acquevenete.it

Per ulteriori informazioni accedi al sito:



www.acquevenete.it

Pagamento tramite CBILL:

Istruzioni per il pagamento di questa bolletta tramite il canale CBILL.

Nel riquadro sono riportati tutti i dati richiesti dall'Home Banking. Attenzione ad utilizzare il codice CBILL (corrispondente a questa bolletta) indicato in questo riquadro e **non** i codici riportati sul bollettino postale.

Possibili spese di commissione richieste dall'Istituto bancario del cliente (variabili da 1 euro in su).

Pagamento con addebito su C/C:

Istruzioni per attivare l'addebito continuativo delle bollette su c/c bancario o postale.

Per la richiesta compilare opportunamente il modulo presente a pagina 6 e consegnarlo ad acquevenete SpA tramite mail all'indirizzo richieste@acquevenete.it oppure allo sportello clienti più vicino.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento -		CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Accredito -	
			BancoPosta
CODICE IBAN	5363	5363	di Euro 69,16
INTESTATO A:	ACQUEVENETE S.P.A.	ACQUEVENETE S.P.A.	
Eseguito da:	[Redacted]	Eseguito da:	[Redacted]
Residente in:	[Redacted]	Residente in:	[Redacted]
Nr. fattura:	BOB18-0000738	Nr. fattura:	BOB18-0000738
Data scadenza:	12/02/2018	Data scadenza:	12/02/2018
BOLLO DELLUFF. POSTALE		BOLLO DELLUFF. POSTALE	
codice cliente		importo in euro	
<000018000007380048>		000018000007380048	
<896>		00000069+16> 00000005363< 896>	

Bollettino di pagamento Postale:
Il bollettino è precompilato e può essere pagato presso qualsiasi ufficio postale, con spese di commissione previste da Poste.

**RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO
IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE
DIRECT DEBIT**

Al fine di poter accettare la richiesta è necessario che tutti i campi siano compilati adeguatamente e che la richiesta venga sottoscritta dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito o dal delegato ad operare sul conto corrente.

DATI IDENTIFICATIVI DEL CREDITORE

acquavenete SpA
Via C. Colombo, 29/A – Monselice (PD)
Codice identificativo: IT81001000000064780281

TITOLARE DEL CONTRATTO

Utenza n.: _____
Intestatario: _____
cod.fisc/p.iva _____

DATI IDENTIFICATIVI DELL'INTESTATARIO C/C

Nominativo o Ragione Sociale:

Codice Fiscale / P.IVA:

Denominazione Banca e agenzia del C/C di addebito:

Codice IBAN del Conto Corrente di addebito:

Il sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP" - es. Banche, Posta, Istituti di pagamento autorizzati) autorizza ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite del Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. Il Debitore ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto stabilito nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito.

CONTATTI

TELEFONO: _____
E-MAIL: _____

Luogo, Data _____ Firma del sottoscrittore _____

Dati del richiedente:
Sono precompilati con i dati dell'intestatario della bolletta e con il numero identificativo dell'utenza.
Verificarne la correttezza.

Dati dell'intestatario del Conto Corrente:
Questa sezione deve essere compilata dal cliente con tutti i dati dell'intestatario del conto corrente su cui vuole addebitare le sue bollette.

Contatti:
Da compilare a cura del cliente per eventuale ricontatto.

Firma del sottoscrittore ovvero del cliente richiedente.