

## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

### POLITICA INTEGRATA

Acquevenete SpA per conferire efficacia ed efficienza all'attività svolta adotta i principali schemi di certificazione: sistema di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015; sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015; sistema di Gestione della Sicurezza sul lavoro UNI ISO 45001:2018. L'integrazione dei diversi sistemi crea le necessarie sinergie per l'applicazione del modello di organizzazione, gestione e controllo, adottato ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001.

acquevenete SpA, a motivo dell'attività svolta, ha una ampia platea di portatori di interesse, i principali sono rappresentati dagli utenti destinatari del servizio idrico integrato, altri stakeholder sono rappresentati dagli azionisti, le istituzioni, i finanziatori, il personale, l'ambiente e la collettività. Il perseguimento della soddisfazione delle parti interessate è uno sforzo costante, attuato mediante il principio del miglioramento continuo, così come previsto dai sistemi di gestione.

Acquevenete SpA, analizzando le variabili del contesto in cui si trova ad operare, ha mappato i rischi della propria attività ma ha al contempo individuato le opportunità di crescita e miglioramento, questo approccio analitico ha permesso di sviluppare strategie di management finalizzate alla fornitura di acqua di ottima qualità senza applicazione di incrementi tariffari, nonché la gestione dell'ambiente secondo il principio dello sviluppo sostenibile.

I principali obiettivi di miglioramento posso essere così riassunti:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della tutela ambientale, di una oculata gestione energetica, della salute e sicurezza dei lavoratori, della qualità dei servizi e della sostenibilità delle attività svolte, per un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale, flessibile e sostenibile;
- attuare la gestione del servizio idrico integrato garantendo la graduale riduzione dell'utilizzo di risorse naturali non rinnovabili;
- garantire la qualità del servizio del laboratorio attraverso una buona pratica professionale degli addetti e l'impiego di attrezzature tecnologicamente avanzate;
- mantenere la conformità agli obblighi normativi di settore, con particolare riferimento a: qualità del servizio erogato, tutela del diritto al lavoro, tutela dell'ambiente, gestione energetica, salute e sicurezza dei lavoratori, norme di buona tecnica emesse da enti notificati;
- prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività, preservare le risorse naturali attraverso un attento e corretto prelievo idrico, un uso razionale ed efficiente dell'energia, applicare le migliori pratiche in tema di efficientamento energetico, ricercare la massima efficacia degli impianti e delle reti al fine di prevenire l'inquinamento del suolo, delle acque e dell'aria;

- sviluppare un proprio sistema logistico con il minor impatto per il traffico stradale, anche al fine di limitare/azzerare gli infortuni in itinere ed evitare limitazioni alla sicurezza stradale nel corso delle attività di manutenzione e realizzazione delle reti idriche;
- attuare tutte le misure possibili per prevenire il rischio di accadimento di reati presupposto, eventi corruttivi (attivi e passivi) ed eventi di mancata trasparenza che possano impattare sulla reputazione e credibilità;
- stimolare il personale dipendente verso una consapevole e responsabile gestione della propria attività lavorativa per la realizzazione della politica aziendale.

Per raggiungere i seguenti obiettivi la Direzione di acquevenete SpA ritiene indispensabile attuare le seguenti azioni:

- Imprimere un assetto gestionale all'azienda tale da garantire una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;
- Implementare metodologie di lavoro per una gestione sicura delle attività aziendali secondo principi di *best practice*;
- Gestire ogni processo sia interno che trasversale all'organizzazione attraverso la metodologia del PDCA (Plan Do Check Act) ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire, così da standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;
- Utilizzare all'interno dell'organizzazione, tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi, della tutela ambientale e della sicurezza nonché adottare le migliori tecniche disponibili sul mercato per migliorare le *performance* energetiche a costi economicamente sostenibili;
- Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;
- Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione integrato agli stakeholder;
- Comunicare le performance aziendali, attraverso l'emissione annuale del Bilancio di Sostenibilità, a tutti gli stakeholder favorendone il coinvolgimento;
- Formare e sensibilizzare tutto il personale nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, in modo che gli obiettivi in materia di qualità, ambiente, energia e sicurezza siano perseguiti da tutto il personale;
- Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili all'organizzazione;
- Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme di riferimento, alla propria politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare verificando il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;

- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato sulla base dei risultati dei riesami.
- Perseguire la continua innovazione tecnologica degli impianti aziendali al fine di aumentare la propria capacità produttiva e migliorare l'efficacia ed efficienza delle lavorazioni effettuate nel rispetto dei principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori, tutela ambientale, efficienza energetica e sostenibilità d'azione;
- Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;
- Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti di sicurezza e salute dei lavoratori, energia, ambiente, qualità, nelle attività affidate in *aut sourcing*;
- Garantire che tutte le attività vengano svolte nel rispetto dei requisiti delle norme;
- Promuovere la cultura etica per evitare:
  - violazioni dei principi di riservatezza;
  - conflitti di interesse;
  - eventi corruttivi.

Acquevenete SpA attua la presente Politica attraverso il sistema di gestione integrato, provvede al suo riesame annuale al fine di verificarne l'efficacia definendo specifici obiettivi misurabili.

Approvato elettronicamente

Direttore Generale di acquevenete SpA

Avv. Monica Manto